

Kabria husbils- och husvagnsförsäkring

Hej!

Kabria husbils- och husvagnsförsäkring är sedan april 2022 en del av Trygg-Hansa. Det innebär ingen större förändring för dig som kund, men om du ser Trygg-Hansas namn dyka upp i samband med din försäkring så vet du varför.

Hälsningar från oss på Kabria

Kabria husbils- och husvagnsförsäkring är en specialanpassad märkesförsäkring som du bara kan teckna hos auktoriserade återförsäljare för Kabe, Adria och Sun Living.

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

INNEHÅLL

A. DIN FÖRSÄKRINGS GILTIGHET	5
1. Hur du kan kombinera din försäkring	5
2. Klassificering av motorfordon	6
3. Vem försäkringen gäller för	6
4. Var försäkringen gäller	6
B. ALLMÄNNA VILLKOR	7
1. Trafikförsäkring	7
2. Gemensamma bestämmelser	13
3. Brand	16
4. Glasrutor	17
5. Stöld och inbrott	18
6. Motor och elektronik för husbil	21
7. Motor och elektronik för husvagn	27
8. Allrisk	28
9. Ansvar	30
10. Reseavbrott	30
11. Krishjälp	31
12. Räddning	32
13. Assistans	35
14. Trafikolycksfall	36
15. Rättsskydd för fordonet	38
16. Vagnskada	44
C. ERSÄTTNING OCH VÄRDERING	46
1. Ersättnings- och värderingsregler	46

D. FÖRSÄKRINGSREGLER	51
1. Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet	51
2. Avtalet	51
3. Premie	53
4. Begränsningar av vårt ansvar	55
5. Reglering av skada	58
6. Preskription av rätt till ersättning	60
7. Regler i särskilda fall	62
8. Gemensamt skaderegister (GSR)	65
E. OM DU INTE TYCKER SOM VI	66
1. Vad du gör om du inte tycker som vi	66
F. ORDLISTA	68
1. Försäkringsordlista	68

Av ditt försäkringsbrev framgår vilken omfattning du tecknat för ditt fordon. I tabellerna nedan visas vilka moment som ingår och kan tecknas för din husbil eller husvagn.

A. DIN FÖRSÄKRINGS GILTIGHET

A.1 Hur du kan kombinera din försäkring

Tabellen nedan visar vilka moment som kan ingå i försäkringen för respektive fordon. Innehållet i ditt försäkringsskydd varierar beroende på om du har valt trafik-, halv- eller helförsäkring.

	Husbil	Husvagn
Trafik	×	
Halvförsäkring		
Brand	×	×
Glasrutor	×	×
Stöld och Inbrott	×	×
Krishjälp	×	
Motor- och elektroniskada för husbil*	×	
Motor- och elektroniskada för husvagn*		×
Allrisk	×	×
Räddning	×	
Assistans	×	×
Trafikolycksfall	×	
Rättsskydd	×	×
Reseavbrott	×	×
Ansvar	×	×
Helförsäkring		
Vagnskada	×	×

* Begränsning finns beträffande fordonets ålder och mätarställning.

A.2 Klassificering av motorfordon

Försäkringsvillkoren gäller för de fordon som anges nedan.

Fordon	Husbil	Husvagn
Fordonsdefinition	Husbil är ett fordon med en kaross permanent inrättad som bostad och för transport av högst 8 personer utöver föraren.	Husvagn.

A.3 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till objektet. Med ägare avser vi den verkliga, civilrättslige ägaren, se avsnitt B.2 Försäkrat intresse. Försäkringens begränsningar och säkerhetsföreskrifter gäller även om du lånar ut fordonet. Se Identifikation med den försäkrade och Om inte säkerhetsföreskrifterna följs Avsnitt D – Försäkringsregler.

När vi skriver du och dig menar vi den som ingått avtal om försäkring med oss, det vill säga försäkringstagaren. Trafikförsäkringen, krishjälp, bärgning och trafikolycksfall gäller även för passagerare i fordonet.

När vi skriver vi och oss avses Kabria husbils- och husvagnsförsäkring.

A.4 Var försäkringen gäller

Hela försäkringen gäller i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Island. Den gäller också i de flesta länder i Europa och vissa länder runt Medelhavet som är anslutna till det så kallade Gröna kortsystemet.

I vissa av dessa länder krävs internationellt försäkringsbevis, grönt kort, vilket vi utfärdar på begäran. Försäkringen gäller också under transport mellan länder inom giltighetsområdet.

Om svensk medborgare eller person som har sin hemvist i Sverige tillfogas skada till följd av trafik med svenskregistrerat fordon gäller trafikförsäkringen enligt trafikskadelagen i hela världen, även i de länder som inte är anslutna till Gröna kortsystemet.

B. ALLMÄNNA VILLKOR

B.I Trafikförsäkring

Syfte

Syftet med trafikförsäkringen är att säkerställa trafikskadelagens krav på att:

- alla personer som skadas i trafiken med motorfordon har rätt till ersättning, oberoende av vems felet är
- skada till följd av trafik som ditt motorfordon orsakar genom förarens vållande på annat motorfordon i trafik ska ersättas
- skada som ditt motorfordon orsakar på annans egendom (ej motorfordon i trafik) ska ersättas.

Trafikförsäkringen är obligatorisk. Du måste ha den enligt lag, såvida inte ditt motorfordon är avställt eller på annat sätt inte omfattas av trafikskadelagen.

Om du inte tecknat trafikförsäkring eller betalar premien kan du bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen på en avgift som är betydligt högre än premien. Trafikförsäkringen ersätter skador upp till 300 Mkr.

På följande sidor återges i sammanfattning de viktigaste reglerna i trafikskadelagen.

När gäller inte trafikförsäkringen

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen. Lagen tillämpas inte på

- motordrivet fordon som är avsett att föras av gående
- motordrivet fordon när det används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde
- motorredskap med en tjänstevikt av högst 2 000 kg som är inrättat huvudsakligen som arbetsredskap och som varken är eller bör vara registrerat i Vägtrafikregistret.

Har ett fordon som inte omfattas av trafikskadelagen, exempelvis släp kopplats till personbil eller lätt lastbil omfattas även släpet av trafikskadelagens bestämmelser om skada i följd av trafik med motordrivet fordon.

Vad som ersätts via din trafikförsäkring

Vid skada till följd av trafik med det försäkrade fordonet ersätts:

Det här	Men inte det här
Personskada Person i fordonet. Person utanför fordonet. Fordonsskada Skada på annans fordon i trafik om det kan bevisas att ditt fordon's förare vållat skadan. Skada på övrig egendom Egendom utanför fordonet om den tillhör annan än dig själv eller ditt fordon's brukare eller förare. I samband med personskada ersätts förares eller passagerares kläder eller andra tillhörigheter som bars för personligt bruk. Ersättningen är högst 25 procent av prisbasbeloppet per person.	Fordonsskada Skada på ditt eget fordon. Skada på övrig egendom Egendom utanför fordonet • Om den tillhör dig själv eller ditt fordon's brukare eller förare såvida inte skadan vållats genom olovligt brukande av ditt fordon • Som transporterats på/med ditt fordon. Egendom i fordonet • Pengar, smycken eller värdehandlingar. • Transporterat gods.

Ersättningens storlek

Full ersättning	Nedsatt ersättning
Personskador Med de undantag som anges i högra kolumnen får den drabbade full ersättning, även om han eller hon själv har skuld i det som hänt. Utvidgad ersättningsrätt I andra fall än de som anges i högra kolumnen betalas full ersättning upp till 25 procent av prisbasbeloppet även om den drabbade har skuld i det som hänt. För den del av skadan som överstiger 25 procent av basbeloppet jämkas ersättningen enligt trafikskadelagen. Egendomsskador Om den drabbade är utan skuld betalas full ersättning.	Personskador I följande fall kan ersättningen sättas ned (jämkas). Om den som körde ditt fordon • var straffbart påverkad av alkohol, eller annat berusningsmedel än alkohol i kombination med vårdslöshet. • medverkat till skadan genom grov vårdslöshet eller orsakat skadan med uppsåt. Om annan person • medverkat till skadan genom grov vårdslöshet eller orsakat skadan med uppsåt. Den utvidgade ersättningsrätten gäller inte vid skada på: • motordrivet fordon • fordon som är kopplat till motordrivet fordon • spårbundet fordon • egendom som transporteras med ovanstående fordon • egendom som tillhör dig själv eller ditt fordons brukare eller förare • egendom om dess ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt. Egendomsskador Om den drabbade är medvållande, kan ersättningen sättas ned (jämkas).

Om du krävs på ersättning

- Du ska snarast anmäla kravet till oss.
- Du ska följa våra anvisningar.
- Du får inte själv åta dig att betala ersättning.
- Du ska genast underrätta oss om du blir instämd till domstol.

- Om du utan vår tillåtelse
 - medger ersättningsskyldighet
 - godkänner ersättningsbelopp, eller
 - betalar ersättningär detta inte bindande för oss.
- Om du vid rättegång inte följer våra anvisningar blir domen inte bindande för oss.

Hur vi hanterar ersättningskraven

Om skadan kan ersättas av försäkringen gäller följande:

- Vi utreder om du är ersättningsskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver ersättning.
- Vi för din talan när du måste svara i rättegång angående trafikskadeersättning och betalar dina rättegångskostnader, så långt de är skäliga och sammanfaller med våra intressen i rättegången.
- Vi betalar den ersättning som du är skyldig att utge enligt trafikskadelagen.

Din medverkan vid personskadereglering

Vid reglering av personskada som kan ersättas genom trafikförsäkring hos oss ska du medverka till utredning av skadan och dess följder genom att lämna de uppgifter och handlingar som behövs för skaderegleringen samt lämna fullmakt till oss för att hos sjukhus och andra vårdinrättningar inhämta de handlingar och den utredning i övrigt som behövs för skaderegleringen.

Hur vi ersätter kostnader för juridiskt biträde vid personskadereglering

Allmänt

Om du vid trafikolycka drabbas av personskada som ska ersättas av oss kan vi betala ombudskostnader för juridiskt arbete. Juridiskt arbete innebär bedömning av ersättningsfrågor i skaderegleringen av ditt ärende.

Villkor

Vi kan betala skäliga och nödvändiga ombudskostnader för juridiskt arbete i den utomrättsliga skaderegleringen. Vi ersätter kostnader för ombudets arbete med belopp som motsvarar den timkostnadsnorm som regeringen fastställer i vissa mål.

1. Du väljer själv ombud men via betalar endast ombudskostnad för ombud som uppfyller följande krav: ombudet ska vara advokat eller jurist anställd hos advokat.
2. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Vi svarar för ombudskostnader efter lämplighetsprövning som kan göras av Svensk Försäkrings prövningsförfarande för prövning av ombuds lämplighet.

Vid bedömning av vilka ombudskostnader som kan betalas tillämpar vi den av Sveriges Advokatsamfund och Svensk Försäkrings gemensamt utarbetade promemorian om fördelning av arbetsuppgifter mellan personskadereglerare och ombud i samband med personskadereglering.

Vi inhämtar den medicinska utredningen och svarar för eventuella kostnader. Kostnader för läkarintyg/specialistutlåtanden ersätts bara om vi beställt eller begärt dem eller om vi godkänt att intyget/utlåtandet ska tillföras ärendet.

Vi betalar inte kostnader för arbete som ditt ombud utför för att tillvarata din rätt till ersättning från annat håll, till exempel andra försäkringsbolag, Försäkringskassan eller förvaltningsdomstolar. I vissa fall kan kostnaden betalas efter särskild överenskommelse.

Vi ersätter inte utan särskilt godkännande merkostnader som uppkommer genom att du byter ombud. Sådant godkännande lämnas endast om du kan visa att särskilda skäl föreligger för byte av ombud, till exempel om du flyttar till annan bostadsort.

Skulle ombudets arbete sträcka sig över en längre tid än ett år betalar vi förskott på ersättning- en högst två gånger årligen. Förskottet som lämnas kommer sedan att avräknas från den slutgiltiga ersättningen. Ombudets faktura ska utställas på dig. Av ombudets arbetsredogörelse ska framgå vilka åtgärder som utförts vid angivna tider och tidsåtgången för varje åtgärd.

Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud kan prövning göras hos Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor.

Självrisk

Trafikförsäkringen gäller med självrisk. Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Ingen självrisk	Särskild självrisk.
Självrisk tas inte ut om • kollision sker med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på vägbanan • skadan hände när fordonet var stulet eller tillgripet • skadan hände när polisman eller annan behörig besiktigade fordonet • du kan bevisa att någon annan än du själv eller föraren av ditt fordon ensam är vållande.	I följande fall tillkommer extra trafiksjälvrisk: • När den som körde var under 24 år <i>Ungdomssjälvrisk 1 000 kronor</i> • Vid övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning. <i>Självrisk 10 procent av prisbasbeloppet.</i> • När föraren kört utan gällande körkort i de fall körkort krävs. <i>Självrisk 10 procent av prisbasbeloppet.</i> När det enligt straffföreläggande eller dom som vunnit laga kraft är visat att föraren har: • kört straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel (såvida du inte kan bevisa att dessa omständigheter inte medverkat till att skadan inträffade), eller • orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt. <i>Självrisk 10 procent av prisbasbeloppet</i>

Flera självrisker

Om mer än en trafiksjälvrisk gäller vid samma skada läggs självriskbeloppen ihop, men för fysisk person inte till mer än 10 procent av prisbasbeloppet.

Återkrav

Du är skyldig att betala självrisken när vi kräver det.

Dessutom har vi rätt att av skadevållaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen, se avsnitt D – Försäkringsregler.

Vi kan överlåta fordran avseende obetald självrisk för trafikförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen eller inkasso.

Mervärdesskatt

Du ska på begäran utnyttja din avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.

B.2 Gemensamma bestämmelser

Nedanstående bestämmelser avser brand, glastrutor, stöld och inbrott, krishjälp, motor och elektronik, allrisk, räddning, assistans, ansvar, rättsskydd, reseavbrott, ansvar, trafikolycksfall och vagnskada.

Försäkrad egendom för husvagn och husbil

Det här	Men inte det här
- Fordonet. - Normal utrustning som hör till och finns i eller på fordonet. Dessutom gäller för ljud- och bildutrustning att den ska vara fast monterad och konstruerad för att endast användas i fordonet. - Avmonterad fordonsdel eller utrustning enligt ovan. - En extra uppsättning hjul till försäkrad husbil eller husvagn. - Personlig lösegendom som förvarats i fordonet och tillhör dig, din make eller maka, sambo eller dina barn. Vid förlust eller skada utanför hemorten gäller försäkringen även för stöldbegärlig egendom.	- Stöldbegärlig egendom - Konterter och Värdehandlingar - Motordrivet fordon, motorbåt eller segelbåt (även windsurfingbräda) och delar av eller utrustning till sådana. - Varor för försäljning eller bearbetning. - Inventarier som hör till rörelse eller annan förvärvsverksamhet. - Utrustning och tillbehör som det enligt lag är förbjudet att använda Vid förlust eller skada utanför hemorten ersätts inte stöldbegärlig egendom, om fordonet lämnas obebott mer än ett dygn. Detta gäller även om förlusten eller skadan skett första dygnet.

Högsta ersättning

- Personlig lösegendom högst 100 000 kronor.
- Eftermonterad ljud- och bildutrustning högst 30 000 kronor.

Definitioner

Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter; konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur; pälsar och pälsverk. Med antikviteter avses föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år. Med äkta mattor avses handknutna så kallade orientaliska mattor; tillverkade i Asien, Nordafrika eller på Balkanhalvön
- apparater för text-, ljud- och bildåtergivning, exempelvis TV, surfplatta eller mediaspelare, mobiltelefon, kommunikationsutrustning, GPS, optisk utrustning och musikinstrument, samt tillbehör till de uppräknade föremålen
- lagringsmedia för text-, bild- och ljudåtergivning
- vapen och ammunition med dess tillbehör
- alkoholhaltiga drycker och tobak
- receptbelagda läkemedel
- persondatorer och handdatorer med tillhörande utrustning och tillbehör
- elrullstol.

Försäkrat intresse

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Men den gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Detta intresse ska vara lagligt.

Dessutom avser försäkringen ditt intresse i utrustning, enligt Försäkrad egendom, som är lånad, hyrd eller leasad eller ägd av fordonets brukare.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren. Sådan ersättning lämnas högst med säljarens återstående fordran enligt reglerna i konsumentkreditlagen eller lagen om avbetalningsköp (1978:599) mellan näringsidkare med flera.

Om du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

Vad försäkringen inte gäller för

Skada som sker vid privat uthyrning eller utlåning mot betalning. Har du meddelat oss att du kommer hyra ut fordonet och betalt extra premie för detta när försäkringen tecknades gäller inte detta undantag.

När du meddelat oss att du kommer hyra ut fordonet gäller försäkringen med följande begränsningar:

- ersättning lämnas inte för reseavbrott vid uthyrning eller utlåning mot betalning.
- ersättning lämnas inte för skador på personlig löseegendom som tillhör de personer som hyr eller lånar fordonet mot betalning.

Säkerhetsföreskrifter för förare

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.
- Fordonet får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning eller arbete på isbelagt vatten, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 100 procent. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt D.4 Begränsningar av vårt ansvar.

Säkerhetsföreskrifter för fordonet

- Fordonstillverkarens anvisningar om användning ska följas samt skötsel, service och underhåll ska sedan första registreringsdag ha gjorts på det sätt och med de intervall som fordonsstillverkaren angivit i den serviceinformation och instruktionsbok som tillhör fordonet.
- Eftermonterad utrustning ska användas och monteras enligt tillverkarens anvisningar.
- Fordonet får inte användas när det har belagts med meddelat/kvalificerat körförbud.
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel lagligt mönsterdjup på däck.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25 procent. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt D.4 Begränsningar av vårt ansvar.

Självrisker vid flera skador

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera delar i försäkringen eller från andra privata sakförsäkringar hos Trygg-Hansa, till exempel hemförsäkring, behöver du bara betala en självrisk – den högsta.

Trafikförsäkringssjälvrisk måste alltid betalas utöver annan självrisk.

B.3 Brand

Vad får du ersättning för

Det här	Men inte det här
Skada på grund av • brand, det vill säga eld som kommit lös • blixtnedslag • explosion • brand som anlagts av annan person. Med annan person menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke • kortslutning i elektriska kablar och direkt uppkomna följskador på fordonets elektriska komponenter.	Skada på grund av • frysnig, väta eller korrosion • vagnskada före eller efter och i omedelbar anslutning till brandskadan. Vagnskadan kan ersättas genom B.16 Vagnskada. Skada på luddämpare, däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa. Skada orsakad av • djur.

Säkerhetsföreskrifter

- Anordning som används för att ge starthjälp till, underhållsladda, värma eller torka fordonet ska vara godkänd för detta ändamål. Fabrikantens anvisningar ska följas.
- Starkströmsanordning som används i fordonet ska vara provad och godkänd. Fabrikantens anvisningar ska följas.
- Elektriska ledningar, kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

- Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.
- Brandsläckare ska finnas i fordonet och föreskrifter för att undvika eller begränsa skada ska följas som exempelvis vid uppställning på campingplats eller ställplats.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25 procent. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt D.4 Begränsningar av vårt ansvar.

Självrisk

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

B.4 Glasrutor

Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
Genombruten, spräckt eller krossad • vindruta • sidoruta • bakruta.	Skada på sollucka, lyktglas eller glastak. Skada som inträffat när fordonet kolliderat, vält, kört av vägen eller vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Självrisk

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

B.5 Stöld och inbrott

Ägaren ska styrka innehavet av stulen egendom, lämpligen med ursprungskvitto eller originalgarantibevis.

Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
Skada på grund av • stöld • tillgrepp av fordon • rån • försök till stöld, tillgrepp eller rån • uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan. Vid förlust av fordon tillämpas en handläggnings-tid på 30 dagar från det att du gjort polisanmä-lan och anmält skadan till oss, om fordonet inte kommit tillrätta innan dess.	Skada på grund av • Stöld, tillgrepp, rån eller försök till sådant brott, som utförts av någon som tillhör ditt hushåll. • Olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.

Förklaring

Stöld

När någon tar annans egendom utan lov och behåller, säljer eller ger bort den.

Tillgrepp av fortskaffningsmedel

När någon utan lov tar ett motorfordon som tillhör annan, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Rån

När någon som med våld eller hot om våld, som framstår som trängande fara för dig, tar din egendom.

Förskingring

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka, och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Det är till exempel förskingring om en säljare låter en person provköra en husbil och denne försvinner med husbilen.

Olovligt förfogande

När någon innehar annans egendom eller egendom som annan har rättigheter i (till exempel egendom som köpts på avbetalning) och säljer den utan lov eller på annat sätt disponerar över egendomen så att ägaren eller den som har rättigheter i egendomen går miste om sina rättigheter.

Olovligt brukande

När någon utan lov använder annans egendom och därigenom orsakar ägaren skada, förlust eller annan olägenhet.

Bedrägeri

När någon skaffar sig fördelar genom att med felaktiga uppgifter förmå någon att handla på ett sätt som innebär skada för denne.

Säkerhetsföreskrifter

Låskrav

Husbil ska vara låst med tändningslås. Om nyckel, startkort eller liknande till husbil förloras ska dessa omedelbart avkodas av auktoriserad verkstad.

Husvagn ska vara låst med lås som är godkänt av SSF, Svenska Stöldskyddsföreningen.

Förvaring av nycklar, nyckelkort eller liknande

När du lämnar fordonet ska nyckeln tas med, detta gäller även vid lastning och lossning.

Nyckeln till låset får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av fordonet och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer eller annan märkning som kan koppla nyckeln till ägaren.

Utrustning till fordonet

Utrustning till fordonet ska vara inlåst i fordonet. Utrustning på fordonet ska vara fast monterad.

Avmonterad fordonsdel eller utrustning

Utrustning ska vara inlåst i fordonet. Avmonterad fordonsdel ska förvaras inlåst i utrymme som endast du eller din familj disponerar, till exempel din bostad, garage, vinds- eller källarförråd. Delar du till exempel garage med din granne är det inte att betrakta som utrymme som endast du disponerar. Föremål som på grund av storlek, användning eller liknande inte rimligtvis kan förvaras inlåsta, ska förvaras aktsamt.

Stöldbegärlig egendom i husvagn/husbil

Stöldbegärlig egendom ska förvaras inlåst i fordonet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25 procent. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt D.4 Begränsningar i vårt ansvar.

Definition

Ljud- och bildutrustning

Med ljud- och bildutrustning avses fast monterad utrustning som återger ljud och bild och som är konstruerad för att endast användas i fordonet, såsom bilstereo, mediaspelare, navigationsutrustning och spelkonsoler. Tillbehör och utrustning som även kan användas utanför fordonet ersätts inte.

Fabriksmonterad ljud- och bildutrustning

Med fabriksmonterad utrustning menar vi ljud- och bildutrustning som seriemässigt monterats i fordonet av tillverkaren.

Fast monterad

Utrustningen ska vara fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande.

Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

Godkänd spårsändare – ingen stölds självrisk

Vid stöld eller tillgrepp av fordonet gäller stöldförsäkringen utan självrisk om fordonet var utrustat med en av oss godkänd spårsändare som vid skadetillfället var satt i funktion. Självrisk reduceras endast om säkerhetsföreskrifterna i villkoret har följts.

I händelse av stöld av hela fordonet ska du omedelbart polisanmäla händelsen samt kontakta den larmcentral som är kopplad till spårsändaren för att initiera sökning.

Självriskreduktion

Grundsjälvrisk reduceras med 50 procent vid

- Ersättningsbar stöldskada om husbil är försedd med ett av oss godkänt larm och detta var i funktion vid skadetillfället. Detta gäller inte vid stöld av avmonterad fordonsdel eller tillbehör förvarade på annan plats än inlåst i fordonet.

- Stöld eller tillgrepp av fordon parkerat i låst garage eller annan låst lokal som endast du disponerar.

Särskild självrisk

Flerskadesjälvrisk

Om du haft fler än två stöldskador innevarande försäkringsår och ett försäkringsår bakåt fördubblas din självrisk.

B.6 Motor och elektronik för husbil

Vad försäkringen gäller för

Husbilen får ha varit registrerad i högst 10 år från första registreringsdatumet. Husbilen får ha körts högst 12 000 mil.

Försäkringen upphör så snart någon av gränserna uppnåtts. Ägaren ska styrka husbilens ålder och antalet körda mil.

Kan det inte visas vilken dag skadan uppstod, anses händelsen ha inträffat den dag anmälan kommit till oss.

Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för skada som ska ersättas enligt lag, garanti (till exempel MRF-Garanti), eller annat åtagande.

Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
Inifrån kommande skada eller fel som påverkar husbilen funktion. Kostnader utöver självrisken för undersökning och demontering, som vi i förväg godkänt, i syfte att fastställa om skadan ersätts av försäkringen.	Skada som orsakats av • frysning, väta eller korrosion • förorenat bränsle Service detaljer och komponenter som behöver bytas vid reparation och som inte tillhör den aktuella skadan ersätts inte. Vagn-, brand-, glasrute, drulle- eller stöldskada som kan ersättas genom respektive försäkringsmoment. Hopsättning och återmontering efter undersökning och demontering, där skadan inte ersätts av försäkringen. Fabrikations-, material, konstruktionsfel eller definierade och fastställda seriefel.

Det här	Men inte det här
Inifrån kommande skada eller fel som påverkar husbilens funktion och som berör någon av följande komponenter: <u>Motor och kylsystem</u> • avgasturbo, laddluftkylare, överladdningsaggregat inklusive styrsystem • bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner • grenrör • defrosterslingor i rutor • klimatanläggning • motorvärmare som är integrerad i husbilens kyl/värmesystem • motorns kylsystem • motor och elmotor; inklusive dess styrelektronik, för framdrift av fordonet • elektroniskt tänd- och rattlås • startmotor inklusive tändningsnyckel/kort/smart-key, start/stopsystem • system för avgasrening inklusive dess styrsystem • tändsystem och dess reglerfunktioner <u>Växellåda och kraftöverföring</u> • drivaxlar • tryckplatta och svänghjul • lamellskiva för automatisk växellåda • kraftöverföring, växellåda, styrelektronik och reglage	Skada på: <u>Motor och kylsystem</u> • bränsleledningar, filter, bränsletank • ljuddämpare och avgasrör • tändstift och startbatteri • mekaniskt tänd- och rattlås <u>Växellåda och kraftöverföring</u> • hjullager • lamellbelägg och följdsador av detta

Det här	Men inte det här
Inifrån kommande skada eller fel som påverkar husbilens funktion och som berör någon av följande komponenter: <u>Säkerhets och förarstödsystem</u> • antisladd och spinnsystem samt elektronik till chassiestabiliseringssystem • airbag inklusive givare och sensorer • kollisionssvarningssystem och autobromssystem • line- och sideassistsystem • luftfjädring, pump och bälg • parkeringsassistent • reglermotor till adaptiva strålkastare • styrenhet till Xenon, LED och laserljus • säkerhetsbälte, bältespåminnare och bältesförsträckare • säkerhetslarm och gasvarnare för husbil <u>Hybriddrift</u> • ac/dc-omvandlare (fabriksmonterad) • batteri för framdrivning av fordonet • elmotor för framdrivning av fordonet av fordonet • högvoltsskablage (fabriksmonterat) • kylsystem för högvoltssystem • laddningsenhet för högvoltsbatteri (fabriksmonterad on-board charger) • solcellsystem (fabriksmonterat) • styrdon för eldrift	Skada på: <u>Säkerhets och förarstödsystem</u> • ljuskälla och lyktglas • stötdämpare och fjädrar • dörrlåsmekanik <u>Hybriddrift</u> • laddkabel med eller utan extern laddenhet • lågvoltsbatteri

Det här	Men inte det här
Inifrån kommande skada eller fel som påverkar husbilens funktion och som berör någon av följande komponenter: <u>Eldrift</u> • ac/dc-omvandlare (fabriksmonterad) • batteri för framdrivning av fordonet • elmotor för framdrivning av fordonet • högvoltskablage (fabriksmonterat) • kylsystem för högvoltssystem • laddningsenhet för högvoltsbatteri (fabriksmonterad on-board charger) • solcellsystem (fabriksmonterat) • styrdon för eldrift	Skada på: <u>Eldrift</u> • laddkabel med eller utan extern laddenhet • lågvoltsbatteri

Säkerhetsföreskrifter

- Husbilen får inte köras så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning, exempelvis fortsätta köra om ett läckage av olja eller kylarvätska har uppstått eller köra fast varningslampa har tänts.
- Komponenter och mjukvara som avviker från fordonets seriemässiga utförande får inte användas.
- Luftventiler för kylning av batterier får inte blockeras, exempelvis med stolsöverdrag, så att batteriet överhettas.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25 procent. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt D.4 Begränsningar i vårt ansvar.

Garanti för begagnade delar

Om en skada regleras genom att begagnad del monteras, lämnar vi garanti motsvarande sedvanlig garanti från branschverkstad. Garantin gäller under 6 månader men i högst 1 000 körda mil.

Garantifall måste genast anmälas till oss. Vi förbehåller oss rätten att besiktiga fordonet före reparation.

Självrisk

Husbil

Husbilen har körts:

- högst 6 000 mil *1 500 kronor*
- högst 12 000 mil *6 000 kronor*

Särskild självrisk

Direktimporterad husbil

För direktimporterat fordon gäller försäkringen med extra självrisk på 6 000 kr.

B.7 Motor och elektronik för husvagn

Vad försäkringen gäller för

Husvagn som varit registrerad i högst 8 år från första registreringsdatumet. Ägaren ska styrka husvagnens ålder. Kan det inte visas vilken dag skadan uppstod, anses händelsen ha inträffat den dag anmälan kommit till oss.

Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte

- för skada som ska ersättas enligt lag, garanti eller annat åtagande.

Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
Inifrån kommande skada eller fel på • central elektronikenhet inklusive manöverpanel • klimatanläggning • värmepanna • vitvaror för husvagn • hydrauliska stödben inklusive motorer och regler-system • stabiliseringssystem • elmotor till markis, fotsteg och loftsäng • motoriserat manövreringssystem • elektriska kablar • fast monterade solceller inklusive dess regler-system • fast monterad utrustning för mottagning av radio/tv/satellit-signaler. • säkerhetslarm och gasvarnare.	Skada som orsakats av • Frysning, väta eller korrosion • Servicedetaljer och komponenter som behöver bytas vid reparation och som inte tillhör den aktuella skadan ersätts inte. • Vagn-, brand-, glastrute, drulle- eller stöldskada som kan ersättas genom respektive försäkringsmoment. • Hopsättning och återmontering efter undersökning och demontering, där skadan inte ersätts av försäkringen. • Fabrikations-, material, konstruktionsfel eller definierade och fastställda seriefel.

Självrisk

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

B.8 Allrisk

Begränsning

Försäkringen ersätter högst tre skadehändelser som inträffar under ett och samma försäkringsår.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet för skada är begränsat till högst 60 000 kronor.

Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
• Skada på inredning i bodel som orsakas av dig, förare eller passagerare genom plötslig och oförutsedd händelse. • Förlust av eller skador på fordonsnycklar som används för att låsa upp eller starta fordonet, samt nödvändig kodning av nycklarna. • Tömning och sanering av tank samt byte av bränslefilter vid feltankning. • Tömning och sanering eller byte av vattentank vid feltankning.	• Skada som orsakas av djur. • Skada som omfattas av våra försäkringsvillkor för brand, glasrutor, stöld och inbrott, motor och elektronik, bärgning och vagnskada. • Skada som orsakas av frysning, väta, korrosion eller frätning. • Skada genom slitage, åldersförändring eller materialfel. • Förlust av smartenhet, exempelvis mobiltelefon, som används till att öppna och starta fordonet. • Vid förlust av eller skador på fordonsnycklar ersätter allriskförsäkringen inga kostnader utöver kostnader för nycklarna samt för nödvändig kodning av nycklarna.

Allriskförsäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda händelser

För att allriskförsäkringen ska gälla ska skadehändelsen eller förlusten ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. "Plötslig" innebär att skadehändelsen har haft ett förhållandevis snabbt förlopp. "Oförutsedd" innebär att skadehändelsen har inträffat oväntat och att den inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Skador genom slitage eller åldersförändring anses inte vara plötsliga eller oförutsedda.

Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

B.9 Ansvar

Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
Ansvarsskada, det vill säga skadeståndskrav som du kan utsättas för som ägare till husvagnen eller husbilen och som du enligt svensk lag är skyldig att betala.	- Skador på din egendom eller på din husvagn/husbil. - Skada som kan ersättas från husbilens eller dragbilens trafikförsäkring.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbeloppet vid ansvarsskador (skadeståndskrav) är

- personskada 5 000 000 kronor
- sakskada 1 000 000 kronor

Rättegångskostnader och dröjsmålsränta ersätts utöver dessa belopp.

Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

B.10 Reseavbrott för husbil och husvagn

Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
Reseavbrott om du har både dragbil och husvagn försäkrade hos Trygg-Hansa och husvagnen/dragbilen eller husbilen inte kunnat användas för sitt ändamål. Du får ersättning för högst 45 dagar men inte längre än resans planerade längd. Förutsättning för ersättningen är att resan ska vara påbörjad, skadan medfört avbrott i resan och skadan ska vara ersättningsbar från husbilens/husvagnens halv- eller helförsäkring.	- Ersättning lämnas inte för dag som förlorats på grund av dröjsmål eller annan försummelse av dig. - Ersättning för reseavbrott lämnas inte när fordonet är uthyrt eller utlånad mot betalning.

Högsta ersättning för reseavbrott

Ersätter med 300 kr per dygn upp till 45 dagar vid skada som förhindrar fortsatt färd under pågående resa, om skadan omfattas av halv- eller helförsäkringen.

Du får ersättning för högst 45 dagar men inte längre än resans planerade längd.

Vid reseavbrott är du skyldig att verka för att avbrottet blir så kortvarigt som möjligt.

B.11 Krishjälp

Vem försäkringen gäller för

- förare
- passagerare
- maka/make till förare eller passagerare.

Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
• Skäligen kostnader för behandling som du behöver för psykisk ohälsa till följd av att du drabbats av en skada som ersätts av fordonets försäkring. • Juridisk rådgivning per telefon efter inträffat rån eller överfall. Ersättning lämnas för 1 timmes rådgivning av oss anvisad jurist och är avsedd att klargöra de praktiska frågor som kan finnas avseende polisanmälan, rätt till skadestånd och rättegångsförfarande.	Psykisk ohälsa som är en följd av skada som: • uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.

Behandlingskostnad

Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringsskyddet är begränsat till 10 behandlingstillfällen per person och skäligena resekostnader inom en period av 12 månader från skadetillfället. Val av terapeut/psykolog sker genom kontakt med oss. Behandlingen ska ske i Sverige.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

B.12 Räddning

Vad försäkringen avser

Försäkringen omfattar utöver det försäkrade fordonet även släp när den är kopplad till försäkrat dragfordon.

Vad försäkringen inte gäller för

- Om händelsen inträffat vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller om batteriet för fordonets framdrift är urladdat.

Vad du får ersättning för

Fordonstransport

Det här	Men inte det här
Transport till närmaste verkstad som kan reparera fordonet när det • stulits och kommit tillrätta • skadats • råkat ut för annat driftstopp. • stulits och kommer tillrätta efter att resan fortsatt med annat transportmedel . I ovanstående fall ersätts skäligena resekostnader för hämtning av körbart fordon. Du får själv ordna hämtning av körbart fordon. Transport av fordon till dess hemort i Sverige när föraren: • drabbats av olycksfall • plötsligt blivit sjuk • avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem det.	Hämtning och transport av fordonet • som inte i förväg godkänts av oss • om kostnaden för hämtningen eller transporten överstiger fordonets marknadsvärde efter skadan. Hämtning och transport till fordonets hemort när • reparation på skadeplatsen blir billigare • någon av passagerarna kan köra hem fordonet. Driftskostnader (exempelvis bränsle). Hämtning och transport av fordonet när ditt fordon före skadetillfället var avställt. Om skadan är ersättningsbar betalar vi dock bärgning till närmaste verkstad som kan reparera fordonet (E.I Ersättnings- och värderingsregler). Hämtning och transport av fordonet utanför Sverige om ditt fordon vid driftstoppet hade inträtt eller meddelat körförbud.

Persontransport

Det här	Men inte det här
Transport av förare och passagerare till hemort i Norden, med billigaste transportmedel, när • fordonet skadats eller stulits. Transport av passagerare till hemort i Norden, med billigaste transportmedel, när • föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit. Hemresa till hemort inom Norden ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. Du kan istället för hemresa få resa till bestämmelseorten betald om det blir billigare.	Transport till hemort när • fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan • någon av passagerarna kan köra hem fordonet. Transport till passagerarens hemort om inte resan startade där. Transport till hemort från utlandet om ditt fordon vid driftstoppet hade inträtt eller meddelat körförbud.

Hemtransport av personliga tillhörigheter

Har bärningsförsäkringen ersatt transport av fordon betalas även skäliga och nödvändiga kostnader för transport av personliga tillhörigheter i fordonet eller på släp kopplat till fordonet. Ersättning lämnas för transport till fordonets hemort i Norden eller till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

Inbesparad resekostnad

När vi ersätter kostnader för resa till hemorten gör vi avdrag för inbesparad resekostnad, exempelvis bränslekostnader och färjebiljetter.

Självrisk

Självriskens framgång i ditt försäkringsbrev.

B.13 Assistans

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid trafikolycka eller annat driftstopp vid skada som förhindrar fortsatt färd under pågående resa och som orsakats av

- kollision, avkörning, vältning eller annan trafikolycka
- motor och elektronikskada – tekniskt fel som är oförutsett och som inte beror på bristande underhåll
- bränslebrist, punktering eller förlust av bilnycklar eller att dessa låsts in i fordonet
- brand
- stöld eller tillgrepp eller försök till stöld eller tillgrepp av fordonet

Begränsning

Assistans ersätter högst tre händelser/skador som inträffar under ett och samma försäkringsår.

Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
Bärgning till närmaste lämpliga verkstad <u>Reparation på plats</u> Reparation på plats om det inte blir dyrare än bärgningskostnaden. <u>Punktering</u> Hjulbyte <u>Drivmedelbrist</u> Transport av nytt drivmedel <u>Inlåsta nycklar eller nyckelförlust</u> Öppning av lås till husbil eller husvagn <u>Hyrbil i högst tre dygn</u> Dygns- och kilometerkostnad för hyrbil (personbil klass A) vid driftstopp som är längre än en timme. Om hyrbil inte kan ordnas förmedlar och betalar Kabria transport av bilens förare och passagerare till resmålet eller hemorten. Transporten sker med det transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast	<u>Punktering</u> Däck och fälg <u>Drivmedelbrist</u> Drivmedel <u>Hyrbil i högst tre dygn</u> Försäkringar för att eliminera eller reducera självrisken

Vad försäkringen inte ersätter

- kostnader för telefonsamtal, kost eller liknande
- utlägg som förare eller passagerare normalt skulle ha haft under resan, så som vägtullar, drivmedel, broavgifter, logi eller liknande.

Hämtning av fordonet

Hämtning av fordon, som reparerats eller kommit till rätta efter stöld, ombesörjs av fordonsägaren. Kabria betalar transport med billigaste transportmedel för en person från hemorten eller resmålet för att hämta fordonet.

Händelse som inträffat utomlands

Vid händelse som inträffar utomlands gäller dessutom följande: om fordonet inte är reparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – vid tiden för den planerade hemresan, ombesörjer och betalar vi transport av bilens förare och passagerare till hemorten. Transporten sker med det transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast.

Anmälan och begäran om service

Anmälan och begäran om service i och med skadehändelsen ska ske direkt till Kabrias jour. Telefonnummer hittar du på kabria.se

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

B.14 Trafikolycksfall

Olycksfallsförsäkring

Olycksfallsersättning innefattar engångsersättning vid inskrivning på sjukhus samt ersättning vid medicinsk invaliditet.

Det här ersätts	Det här ersätts inte
Olycksfall som drabbar dig till följd av trafik med försäkrat fordon. Olycksfall, det vill säga kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen till följd av trafik med försäkrat fordon.	Försämring av hälsotillståndet om denna försäkring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträffat även om olycksfallet inte inträffat.

Engångsersättning vid inskrivning på sjukhus

Vad försäkringen gäller för

Engångsersättning med 9 000 kr vid inskrivning på sjukhus under minst 3 debiterade vårddygn till följd av en trafikolycka.

Engångsersättning vid sjukskrivning

Vad försäkringen gäller för

Engångsersättning med 2 000 kr vid sjukskrivning i minst sju arbetsdagar.

Ersättning vid medicinsk invaliditet

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för medicinsk invaliditet är 600 000 kronor per person.

Vad du får ersättning för

Det här ersätts	Det här ersätts inte
Medicinsk invaliditet när invaliditetsgraden fastställts till 25 procent eller högre. Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning, som fastställs oberoende av ditt yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även framträdande ärr, bestående värk eller förlust av inre organ och sinnesfunktion.	Förlust av arbetsförmåga (ekonomisk invaliditet). Ersättning för medicinsk invaliditet när den fastställda invaliditetsgraden understiger 25 procent.

Hur invaliditetsgraden bestäms

Den medicinska invaliditeten fastställs med ledning av ett medicinskt tabellverk som är gemensamt för alla försäkringsbolag. Se www.svenskforsakring.se. Bedömning av invaliditetsgraden görs enligt skadeståndsrättsliga principer och kan i regel göras tidigast 12 månader efter olycksfallet.

Framträdande ärr och andra utseendemässiga förändringar omvandlas till invaliditetsgrad enligt den av oss fastställda tabell som gäller vid utbetalningstillfället.

Ersättningens storlek

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Exempelvis, om den medicinska invaliditetsgraden är 25 procent, och försäkringsbeloppet 600 000 kronor, blir försäkringsersättningen $25 \% \times 600\,000 \text{ kronor} = 150\,000 \text{ kronor}$.

Rätten till ersättning

Rätt till ersättning föreligger om minst ett år förflutit sedan olycksfallet inträffade och en bestående invaliditetsgrad på minst 25 procent inträtt inom tre år från den tidpunkt då olycksfallet inträffade. Om invaliditetsgraden som låg till grund för den utbetalda ersättningen förvärras kan den försäkrade begära omprövning av beslutet under förutsättning att en väsentlig bestående försämring skett på grund av samma skada.

Omprövning kan inte ske senare än tre år efter den dag invaliditetsgraden fastställdes första gången.

Efterlevandeskydd

Vad försäkringen gäller för

Efterlevandeskydd gäller för förare och passagerare som avlider till följd av trafikskada med försäkrad husbil.

Vem försäkringen gäller för

Gäller för föraren och passageraren vid en trafikolycka, när motorcykeln körs av dig som försäkringstagare, din maka, make, sambo eller registrerade partner.

Försäkringsbelopp

Ersättningen utbetalas som ett engångsbelopp med 2 prisbasbelopp till förarens dödsbo och/eller 2 prisbasbelopp till passagerarens dödsbo.

B.15 Rättsskydd för fordonet

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukar fordonet utan lov.

Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist där du själv är part,

- som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, dock inte så kallade småmål (se avsnitt Vilka tvister försäkringen inte gäller för punkt 1), och som efter prövning där kan prövas av hovrätt och Högsta domstolen. Med tvist förstås att ett framställt krav helt eller delvis avvisats. Med avvisats menas att part aktivt tillbakavisat kravet.

Försäkringen gäller även för tvist

- angående skadestånd som prövas inom ramen för brottmål, där du är målsägande.

Försäkringen gäller också i ovan nämnda mål om de tas upp till handläggning efter beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

Försäkringen gäller för skiljeförfarande i sådan tvist som kan prövas av ovan angivna domstolar och omfattar både dina egna ombudskostnader och sådana som du förpliktas utge, med undantag för ersättning till skiljemännen.

Vilka tvister försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för

- tvist som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kapitlet 3d § första stycket rättegångsbalken (småmål). Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtal med oss.
- tvist där du är kärande och tvisten ska handläggas enligt lagen om grupprättegång (2002:599).
- tvist som har samband med äktenskapsskillnad, oavsett vad tvisten gäller och när den uppkommer, eller andra frågor som i anledning av äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna och avser uppbyggnad av ekonomisk gemenskap i olika former. Undantaget gäller vid tvist mellan makarna vid äktenskapsskillnad och på motsvarande sätt vid upplösning av partnerskap och samboförhållande oberoende av om rättsförhållandet ska prövas enligt sambolagen eller annan lag.
- tvist om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.
- tvist som avser ärenden vid domstol oberoende av om de registreras som tvistemål eller ärenden enligt lagen (1996:242) om domstolsärenden eller konkurslagen.
- dig, som inte försäkrat yrkesmässig uthyrning av fordon, i tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av fordonet.

- tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av brottslig gärning där kostnaderna för brottmål inte kan ersättas enligt avsnitten, Vilka brott försäkringen gäller för och Vilka brott/förseelser försäkringen inte gäller för.
- tvist som avser personskadereglering vid försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren (gäller ersättning genom trafik-, ansvars- eller olycksfallsförsäkring).
- tvist som har anknytning till din nuvarande eller tidigare anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet inbegripet åtgärder för avveckling eller överlåtelse av verksamhet.

Vilka brott försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för gärning som kan prövas som brottmål sedan du i en förundersökning delgivits misstanke för eller åtalats för

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan du visa att åtal mot dig för grov vårdslöshet i trafik, grovt vållande till annans död, grovt vållande till kroppsskada eller sjukdom, genom dom som vunnit laga kraft, inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

Vilka brott/förseelser försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för förundersökning och brottmål där misstanken om brott eller åtal avser

- hastighetsöverträdelse enligt Trafikförordningen
- körning mot rött ljus enligt Trafikförordningen
- brott för vilket stadgas strängare straff än böter, till exempel rattfylleri eller så kallad smitning
- olovlig körning.

Ombud

För att försäkringen ska gälla krävs att du, genom fullmakt, anlitar lämpligt ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet kan vara advokat eller jurist anställd hos advokat. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Sådan lämplighetsprövning kan göras av Svensk Försäkrings nämnder för prövning av ombuds lämplighet. Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat, kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud, kan prövning göras hos Svensk Försäkrings nämnder för rättsskyddsfrågor.

Vilka kostnader som försäkringen ersätter

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäliga och om du inte kan få dem betalda av motpart eller annan. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten.

Försäkringen ersätter

- ombuds och försvarares arvode och omkostnader. Arvode betalas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen årligen fastställer i vissa mål. Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkning ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten samt bifogas dom eller förlikningsavtal. Tvist eller mål som handläggs utanför Norden ersätts med nödvändiga och skäliga kostnader.
- nödvändiga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats före rättegång och efter att tvist uppstått eller brottsmisstanke delgivits dig, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud.
- kostnad för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt.
- kostnader för bevisning i rättegång eller skiljemannaförfarande.
- expeditonskostnader i domstol.
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala motpart, under förutsättning att du gör uppenbart att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp, än det du åtagit dig, om tvisten hade prövats.
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten. Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder

ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkningen ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten eller brottmålet samt bifogas dom eller förlikningsavtal.

- rättegångskostnader som du efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart, under förutsättning att du gör uppenbart att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, efter prövning skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det som du dömts till i och med återkallelsen.

Vid slutredovisning av ombuds- och rättegångskostnader ska kopia av faktura utställd på försäkringstagaren och arbetsredogörelse skickas in.

Av arbetsredogörelsen ska framgå vilka åtgärder som vidtagits, vem som vidtagit åtgärden, samt tidsåtgång per respektive åtgärd. Uppkomna sakkunnigkostnader ska motiveras. Med slutredovisningen ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten samt bifogas dom eller förlikningsavtal.

Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

Om skadestånd till dig även kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader lämnas inte ersättning för dessa genom försäkringen.

Försäkringen ersätter inte

- ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstått eller du delgivits misstanke om eller åtalats för brott enligt ovan.
- försäkrads eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle, eller andra omkostnader.
- verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- ersättning till skiljemän.
- grundas twistigt anspråk som i och för sig kan godkännas enligt rättsskyddsförsäkringen, på gärning som påstås utgöra brott och utreds av myndighet, ersätter försäkringen inte kostnader för bevisning som tagits fram till styrkande av att gärningen utgör brott eller medför avgiftssanktion.
- merkostnader som uppkommer genom att du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- merkostnader som uppkommer genom att du gjort dig skyldig till försumlig processföring eller förfarit försumligt.

När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

Du kan få rättsskydd om försäkringen var gällande när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Om du som förare drabbas av personskada oavsett när denna inträffat kan du få rättsskydd i tvist med oss angående din personskada även om mer än tio år förflutit sedan trafik-olyckan inträffade under förutsättning att vi inte tidigare lämnat något slutligt beslut angående ersättning för personskadan.

Om rättsskydd beviljas enligt ovanstående tillämpas istället den självrisk och den högsta försäkringsersättning som gäller för motsvarande motorförsäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst. Du måste dock för att få rättsskydd i tvist angående personskada, enligt föregående stycke, väcka talan mot oss inom sex månader från dagen för det slutliga beslutet.

Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se A.4 Var försäkringen gäller.

Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid en tvist är 250 000 kronor inklusive moms.

Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist,

- om de enligt 14 kapitlet rättegångsbalken handläggs eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i en rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen
- om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter – även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Då flera tvister/mål räknas som en tvist gäller den självrisk/det prisbasbelopp som var aktuellt då första tvisten uppkom.

Om du delges misstanke för flera brott och åtal för dessa brott väcks samtidigt gäller försäkringen med ett försäkringsbelopp.

B.16 Vagnskada

Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
Skada på grund av • trafikolycka • annan olyckshändelse utanför fordonet • uppsåtlig skadegörelse av tredje man.	Skada orsakad av djur eller insekter inne i fordonet, till exempel skada på inredning eller kablage. Skada på fordonsdel som orsakats av • konstruktionsfel • fabrikationsfel • materialfel. Skada som orsakats genom • korrosion • frätning • frysning • väta • fukt. Skada som består av slitage. Skada som är ersättningsbar enligt brand- eller stöld och inbrottsvillkoren.

Säkerhetsföreskrifter

- Last i och på fordonet ska stuvas och emballeras med omsorg och varsamhet.
- Fordonets maximala drag- och lastvikt får inte överskridas.
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25 procent. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt D.4 Begränsningar av vårt ansvar.

Självriskeliminering

Försäkringen gäller utan självrisk vid kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommer ut på körbanan.

Särskild självrisk

Flerskadesjälvrisk

Om du drabbas av flera vagnskador inom 12 månader, fördubblas din självrisk för vagnskada under resten av försäkringsperioden.

Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Läckageskada

Läckageskada ersätts om husbilen eller husvagnen är högst 10 år räknat från första registreringsdatumet.

Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
Vattenskada på försäkrad egendom som omfattas av husbilen/husvagnens försäkring om fordonet är vagnskadeförsäkrat, och skadan orsakats av vatten som oberäknat strömmat ut från fordonets tank eller ledningssystem.	Skada på tank och rörledningar.

Högsta ersättning vid läckageskada

Sammanlagt två prisbasbelopp för både ditt fordon och lös egendom.

Säkerhetsföreskrifter

- Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska årligen kontrolleras med hänsyn till slitage och åldersförändringar
- Tankar och ledningar ska tömmas på vatten så att de inte fryser vintertid.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25 procent. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt D.4 Begränsningar i vårt ansvar.

Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

C. ERSÄTTNING OCH VÄRDERING

C.1 Ersättnings- och värderingsregler

Vad vi ersätter

Du får ersättning för direkta ekonomiska förluster. Detta medför att ålder och slitage påverkar ersättningen.

Vad som inte ersätts

- Slitage och normal förbrukning.
- Kostnad för förbättring eller förändring av fordonet i samband med reparation.
- Merkostnad till följd av att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe.
- Kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet har i det seriemässiga utförandet.
- Eventuell värdeminskning efter reparation av skada.
- Merkostnad på grund av:
 - reparation på övertid
 - frakt av reservdelar på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, såvida inte vi i förväg lämnat särskilt godkännande.
- Normalt slitage när fordonet använts vid stöld eller tillgrepp.
- Förlust eller olägenhet på grund av att fordonet inte kunnat användas, såvida vi inte särskilt åtagit oss det i försäkringsavtalet.
- Mervärdesskatt, när du eller ägaren är redovisningsskyldig för sådan, för den del du eller ägaren kan göra avdrag för.
- Kostnad för telefonsamtal och porto i skadereglering.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas inte

- affektionsvärde som gått förlorat
- förlorad arbetsförtjänst i samband med egendomsskada

- besvär och olägenheter som kan uppstå, till exempel att du måste använda kollektiva trafkmedel istället för det egna fordonet
- värdet av eget arbete nedlagt efter skadan om inte annat avtalats
- värdet av eget arbete som du nedlagt på ditt eget fordon, till exempel egenhändigt utförda reparationer.

Hur vi ersätter

Vi avgör på vilket sätt du ska få ersättning:

- reparation
- kontant ersättning
- återanskaffning, det vill säga inköp av likadan eller likvärdig egendom.

Vid återanskaffning eller reparation avgör vi också var inköp respektive reparation ska göras. Vi avgör även vilken reparationsmetod som ska tillämpas. Reparationen ska vara fackmannamässigt utförd och till skälig kostnad. Vid bärgning avgör vi vilken leverantör som ska anlitas.

Viktigt

Vid reparation har vi rätt att företräda dig som ombud hos den som utför reparationen, men det är du som är beställare hos verkstaden. Detta för att konsumenttjänstlagens bestämmelser avseende bland annat reklamation ska gälla för dig. Det är alltså upp till dig att godkänna eller reklamera utfört arbete.

Du ska alltid kontakta oss innan reparation, bärgning eller återanskaffning. Om så inte sker begränsas vår ersättningsskyldighet till vad det skulle ha kostat om du anlitat vår avtalade leverantör.

Äganderätten till ersatt egendom

Vi övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

Bärgning, hämtning och sanering

Om skada är ersättningsbar, betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad som kan reparera. Vi betalar de skäliga bärgnings- och transportkostnader som tillsammans med fordonsskadan överstiger den självrisk som gäller för den aktuella skadehändelsen.

Vid skada utomlands betalar vi även transport till närmaste verkstad i Sverige som kan reparera, om vi anser att sådan transport är nödvändig. Efter stöld eller tillgrepp betalar vi

dina skäliga kostnader för att hämta fordonet. Finns särskilda skäl kan vi hämta fordonet.

Vi avgör om transport till fordonets hemort eller till annan ort ska betalas.

Ersättning vid stöld eller förlust av bilnyckel

Vid förlust eller stöld av tändningsnyckel ersätts en ny nyckel och inkodning av denna samt avkodning av den förlorade nyckeln.

Vi betalar inte merkostnader som uppstår till följd av att en extra huvudnyckel inte har återanskaffats eller saknas.

Lackering, lackbehandling och foliering

Kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet har i det seriemässiga utförandet ersätts inte. Vi betalar kostnad för din egen varumärkes- eller mönsterskyddade firmasymbol och för din egen reklamtext i anslutning till dessa med högst 2 prisbasbelopp.

Vid ersättningsbar skada ersätts skadad foliering eller lackbehandling. Försäkringen gäller endast för foliering eller lackbehandling av de skadade delarna och under förutsättning att det finns en gällande garanti på behandlingen/folieringen.

För foliering tillämpas en avskrivning på 20 procent per år.

Hur fordonet och utrustningen värderas

Ersättning grundas på fordonets eller utrustningens värde i allmänna handeln omedelbart före skadan, det vill säga marknadsvärdet.

Vid reparation ska om möjligt skadade delar bytas mot likvärdiga begagnade delar. Samma regel gäller för skadad utrustning.

Nybilersättning för husbil

Med nybilersättning menas att den skadade husbilen ersätts med ny husbil av samma eller likvärdigt fabrikat och modell. Samtidigt skadad fast monterad utrustning ersätts med ny om den ingick i husbilens nypris.

Nybilersättning lämnas under förutsättning att

1. husbilen är såld ny av svensk generalagent och är i seriemässigt utförande
2. du ägt husbilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
3. skadan skett inom ett år från det att husbilen registrerades första gången
4. husbilen körts högst 2 000 mil

Föremål	–1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år
7. Takbox	0	0	0	10	30	50	50	70	70
8. Bilbarnstol och babyskydd	0	0	0	20	30	40	50	70	80
9. Solceller	0	0	0	20	30	40	50	70	80
10. Vitvaror	0	0	20	30	40	50	75	75	80
11. Värmepanna	0	0	10	20	30	40	50	60	80

Om däckens mönsterdjup är kända

Sommardäck

Avskrivning sker med 15 procent per millimeter räknat från däckets ursprungliga mönsterdjup. Vid 3 millimeters mönsterdjup sker avskrivning med 100 procent.

Vinterdäck inklusive året-runddäck

Avskrivning sker med 15 procent per millimeter räknat från däckets ursprungliga mönsterdjup. Vid 4 millimeters mönsterdjup sker avskrivning med 100 procent.

Om däckens mönsterdjup inte är kända (avskrivning i procent)

Körda mil	Sommardäck
–500	0
501–1000	10
1001–1500	20
1501–2000	30
2001–2500	40
2501–3000	50
3001–4000	60
4001–5000	70
5001–6000	80
6001– eller mer än 6 år gamla	90

D. FÖRSÄKRINGSREGLER

D.1 Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

D.2 Tillämplig lag

För försäkringen gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410). Tvist med anledning av försäkringen ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

D.3 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller till och med försäkringsperiodens sista dag.

D.4 När försäkringen börjar gälla och ansvarstid

Försäkringen börjar gälla när vi har tagit emot din ansökan om försäkring.

Om det inte går att utreda när vårt avtal om försäkring har träffats, anser vi att försäkringen gäller från klockan 00.00 dagen efter den dag då vi tog emot din ansökan om försäkring.

I följande fall inträder vårt ansvar klockan 00.00 dagen efter den dag då vi har fått betalningen för försäkringen:

- om försäkringen ska tecknas genom att du betalar försäkringen
- om försäkringen bara är giltig om premien betalas innan försäkringsperioden börjar.

Vi anser att du har betalat när du har lämnat ett betalningsuppdrag om försäkringen till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

Vi ansvarar bara för skadehändelser som inträffar under försäkringstiden. Om skador har uppkommit successivt ansvarar vi bara för de skador som uppkommit under försäkringstiden hos oss.

D.5 Förnya och säga upp försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt när försäkringsperioden går ut, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

I följande fall förnyas försäkringen inte när försäkringsperioden går ut:

- om du har sagt upp försäkringen så att den ska upphöra när försäkringsperioden går ut
- om du har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Meddela oss så snart du inte behöver försäkringen längre. Om du inte har meddelat oss att ditt försäkringsbehov har upphört, behåller vi din betalning för den tid som försäkringen gällde efter förnyelsetidpunkten.

Din rätt att säga upp försäkringen

Om du vill säga upp försäkringen till försäkringsperiodens utgång, får du göra uppsägningen när som helst dessförinnan.

Du får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringsperiodens utgång i följande fall:

- om vi väsentligen åsidosätter våra skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet
- om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar någon annan liknande omständighet
- om vi har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringsperioden
- om försäkringen har förnyats enligt avsnittet *D.5 Förnya och säga upp försäkringen* och du ännu inte har betalat premie för den nya försäkringsperioden
- om det föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet
- i samband med skada.

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då vi tog emot uppsägningen. Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med en viss dag i framtiden.

Om du, efter förnyelse enligt avsnittet *D.5 Förnya och säga upp försäkringen*, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag utan att betala premien för den förnyade försäkringen, anses denna uppsagd med omedelbar verkan.

Vår rätt att säga upp försäkringen

Vi får säga upp försäkringen till försäkringsperiodens slut. Uppsägningen ska göras skriftligt och sändas till dig senast en månad innan försäkringsperioden går ut. För att vår uppsägning ska vara giltig ska den innehålla en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad. Om du begär att försäkringen ska förnyas, gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl att vägra dig försäkring. Sådana skäl kan vara risk för framtida försäkringsfall, befarade skadors omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

Innan försäkringsperioden går ut får vi bara säga upp försäkringen om du eller de som försäkringen gäller för grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot oss eller om det annars finns synnerliga skäl.

Vi ska säga upp försäkringen skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från det att vi skickade uppsägningen. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att vi fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

Vid tvist om din rätt att behålla en försäkring

Om vi har vägrat dig att förnya din försäkring och du vill få vårt beslut prövat, ska du väcka talan inom 6 månader från det att vi har skickat ett meddelande om vårt beslut. Beslutet ska innehålla uppgifter om skälen för att du inte får förnya försäkringen och upplysningar om vad du ska göra för att få vårt beslut prövat. Om du inte väcker talan inom 6 månader förlorar du rätten att väcka talan.

Om försäkringsvillkoren ändras

Om vi vill ändra försäkringen i samband med en förnyelse ska vi skriftligen meddela dig om ändringen senast en månad innan den förnyade försäkringen ska vara betald. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi har angivit.

Vi kan ändra försäkringsvillkoren under försäkringsperioden om det finns synnerliga skäl. För en sådan ändring gäller det som sägs om uppsägning i avsnittet *Vår rätt att säga upp försäkringen*.

D.6 Betalning av försäkringspremien

När försäkringspremien ska vara betald

Premien för en ny försäkring (första premie) ska vara betald inom 14 dagar efter den dag då vi skickade faktura eller motsvarande betalningskrav till dig. Detta gäller inte om försäkringen ska tecknas genom att du betalar premien eller om försäkringen annars är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringsperioden börjar.

Om försäkringen förnyas ska försäkringspremien vara betald senast en månad från den dag då vi skickade faktura eller motsvarande betalningskrav till dig.

Om försäkringsperioden är högst en månad, ska premien vara betald på försäkringsperiodens första dag.

Om premien inte betalas i rätt tid

– uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Om premien inte betalas i rätt tid, får vi säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen ska vara skriftlig och skickas till dig.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då vi skickade den, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen ska innehålla uppgift om 14-dagarsfristen. Om den uppgiften saknas, får uppsägningen ingen verkan.

Om du inte har kunnat betala premien i rätt tid, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort och senast 3 månader efter 14-dagarsfristens utgång. De hinder för att betala som vi godkänner är svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande.

Om uppsägningen försenas

Om du kan visa att uppsägningen har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som du inte har kunnat råda över, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter den dag då uppsägningen kom fram. Uppsägningen får dock verkan senast 3 månader efter den dag då vi skickade den.

Premiebetalning efter att försäkringen har upphört

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört enligt avsnittet *Om premien inte betalas i rätt tid – uppsägning på grund av dröjsmål med premien*, anser vi det som att du begär att få en ny försäkring med samma villkor som den gamla från och med dagen efter att du betalade försäkringspremien.

Om vi inte beviljar dig en försäkring enligt din begäran, ska vi informera dig om det skriftligen inom 14 dagar från den dag då du betalade försäkringspremien. Om vi inte informerar dig har du tecknat en ny försäkring i enlighet med din begäran.

Tilläggspremie för utökad eller ändrad försäkring

Om försäkringen utökas eller ändras under försäkringsperioden får vi höja premien. Du ska betala tilläggspremien inom 14 dagar från den dag då vi skickade faktura eller motsvarande betalningskrav på tilläggspremien till dig.

Om du inte betalar tilläggspremien i rätt tid, får vi räkna om försäkringsperioden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du har betalat. En sådan ändring får verkan tidigast 14 dagar efter det att vi har informerat dig om det.

När premien är betald – betalning genom betalningsförmedlare

Vi anser att du har betalat försäkringspremien när du har lämnat ett betalningsuppdrag om premien till en bank eller någon annan betalningsförmedlare.

Återbetalning av premie om försäkringen upphör i förtid

Om din försäkring upphör innan försäkringsperiodens slut och premien redan är betald, betalar vi tillbaka den del av premien som avser den resterande försäkringsperioden.

Ett undantag görs om försäkringsavtalet är ogiltigt för att du inte har uppfyllt din upplysningsplikt (se 4 kap. 2 § första stycket försäkringsavtalslagen, 2005:104). I den situationen behöver Trygg-Hansa inte betala tillbaka premien.

Administrativa avgifter

Vi tar ut en fakturaavgift om du betalar med faktura och väljer att få fakturan på något annat sätt än till Mina sidor. Vi tar även ut en avgift för att skicka en påminnelse om du inte betalar premien i rätt tid.

Vi kan överlåta fordran till Trafikförsäkringsföreningen

Vi har rätt att överlåta vår fordran på dig till Trafikförsäkringsföreningen om du inte betalar premien för din trafik-, halv- eller helförsäkring.

D.7 Om något händer – anmälan och handläggning av skadeärenden

Anmälan och ersättningskrav

Anmäl skador till oss utan dröjsmål. Om du begär försäkringsersättning ska du dessutom

- göra polisanmälan vid stöld och inbrott, avsiktlig (uppsåtlig) skadegörelse eller rån
- anmäla skadan till transportföretaget vid skador som inträffat under transport
- lämna in ett specificerat krav på ersättning
- i skälig omfattning styrka innehav och värde av stulen egendom
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa oss om detta
- på begäran från oss lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att hantera skadeärendet
- på begäran från oss medverka i polisens utredning av ärendet
- på begäran sammanträffa med vår personal eller uppdragstagare som vi anlitat.

Medverka till besiktning

Om du begär ersättning ska du medverka till besiktning som vi vill utföra på exempelvis skadeplatsen, annan plats eller av fordonet.

Vi ska godkänna reparationer

Reparationer får bara ske efter vårt godkännande. Följ våra anvisningar om valet av reparatör, reparationsmetod och material. Du ska behålla skadade föremål tills ditt skadeärende är avslutat.

Påföljd

Ersättningen kan minskas eller helt utebli om du inte följer villkoren i avsnitten *Anmälan och ersättningskrav* och *Medverka till besiktning*. Se vidare i avsnitten *Om du inte anmäler eller medverkar vid ett försäkringsfall* och *Om du lämnar oriktiga uppgifter vid ett försäkringsfall*.

Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Vi ska betala ersättning senast 30 dagar efter det att du har gjort vad som angetts i avsnitten *Anmälan och ersättningskrav*, *Medverka till besiktning* och *Vi ska godkänna reparationer*. När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas ska vi betala försäkringsersättning senast en månad efter det att du har visat att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

Vi ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) om vi inte betalar i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet *Vid tvist om värdet på försäkrad egendom* betalar vi endast den ränta som motsvarar Riksbankens referensränta.

Om du begär ersättning och uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, betalar vi ut det beloppet. Vi räknar av det beloppet när vi betalar ut den slutliga ersättningen.

Vi betalar ut trafikskadeersättning enligt reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

Om du är dubbelförsäkrad

Om du har försäkrat samma intresse mot samma risk hos flera försäkringsbolag får du inte dubbel ersättning. Det innebär att du vid en skada bara får så mycket ersättning att det sammanlagt motsvarar skadekostnaden. Du kan vända dig till vilket som helst av försäkringsbolagen.

Om du är underförsäkrad

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av din försäkrade egendom eller annat försäkrat intresse. Om försäkringsbeloppet är lägre än marknadsvärdet är du underförsäkrad. Då kan vi minska ersättningen från försäkringen i förhållande till hur mycket du är underförsäkrad.

D.8 Preskription

Det finns preskriptionsregler som påverkar hur länge det är möjligt att göra anspråk på ersättning från försäkringen. Det handlar om hur lång tid efter en skadehändelse det går att ansöka om ersättning. Därför är det viktigt att göra anmälan till oss så snart som möjligt.

Preskriptionsbestämmelser

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Vid återkrav mellan försäkringsbolag är fristen att väcka talan alltid minst ett år från den betalning som grundar återkravet.

Alternativ tvistlösnings inverkan på talefrister och preskriptionstider

Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

Preskription av trafikskadeersättning

Du förlorar din rätt till trafikskadeersättning om du inte väcker talan mot oss inom 10 år från skadehändelsen.

Om du begär omprövning enligt 5 kap. 5§ skadeståndslagen (1972:207), måste du dock väcka talan inom 3 år från tidpunkten när det förhållande inträdde som ligger till grund för omprövningsyrkandet.

Om du vill ha ersättning och har anmält skadehändelsen till oss inom 10 år, har du alltid 6 månader på dig att väcka talan mot oss, efter att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

I övrigt gäller vad som framgår av försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410).

Särskilda preskriptionsregler för näringsidkare (preklusion)

När det gäller ersättning eller annat skydd från försäkringen, måste ni som företag göra er ansökan till oss inom ett år från tidpunkten när det förhållande inträdde som enligt försäkring-

savtalet berättigar till försäkringsskyddet. Om ni inte ansöker inom den tiden, så förlorar ni rätten till ersättning eller annat försäkringsskydd. Ni förlorar också rätten att väcka talan i domstol.

D.9 Begränsningar av vårt ansvar och din rätt till ersättning

I dessa försäkringsvillkor avses med "säkerhetsföreskrifter" sådana säkerhetsföreskrifter som finns beskrivna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

För nedsättning av trafikskadeersättning gäller reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

Om du inte uppfyller din upplysningsplikt – privatperson

När du ansöker om försäkring är du skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkringen ska beviljas, helt eller delvis. Detsamma gäller om du vill utöka eller förnya försäkringen. Du ska alltid ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om du med avsikt lämnar oriktiga uppgifter när du ansöker om försäkring, är försäkringen inte giltig, enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område. Vi är då fria från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Om du, avsiktligt (uppsåtligt) eller av oaktamhet, inte har uppfyllt din upplysningsplikt, kan vi sätta ner ersättningen. När vi sätter ner ersättningen bedömer vi vad som är skäligt. Vi tar till exempel hänsyn till hur vi skulle ha bedömt risken om vi hade känt till de faktiska förhållandena, ditt uppsåt, din oaktamhet och övriga omständigheter. Se vidare avsnittet *Nedsättning av försäkringsersättningen*.

Om du inte uppfyller din upplysningsplikt – näringsidkare

När du ansöker om försäkring är du skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkringen ska beviljas, helt eller delvis. Detsamma gäller om du vill utöka eller förnya försäkringen. Du ska alltid ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om du med avsikt lämnar oriktiga uppgifter när du ansöker om försäkring, är försäkringen inte giltig, enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område. Vi är då fria från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Vårt ansvar kan inte falla bort eller begränsas, om vi insåg eller borde ha insett att dina lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de oriktiga eller ofullständiga upplysningarna saknade eller senare har upphört att ha betydelse för försäkringen innehåll.

Vi är fria från ansvar för inträffade försäkringsfall om du avsiktligt (uppsåtligen) eller av oaktsamhet har eftersatt din upplysningsplikt och vi kan visa att vi inte skulle ha beviljat dig försäkring om du hade lämnat riktiga upplysningar. Om vi kan visa att försäkringspremien skulle ha varit högre eller att andra villkor än som avtalats skulle ha gällt, är vårt ansvar begränsat till vad som motsvarar den premie och de villkor i övrigt som har avtalats.

Det som står i stycket ovan gäller inte om det inte spelar någon roll att du har eftersatt din upplysningsplikt för att skadehändelsen inträffade eller hur omfattande skadehändelsen blev.

Om du inte informerar om ökad risk

Du är skyldig att så snart som möjligt anmäla till oss om några förhållanden ändras som är av väsentlig betydelse för vår bedömning av risken.

Om du inte anmäler en sådan riskökning kan vi sätta ner ersättningen från försäkringen på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten.

Trafikskadeersättningen får inte sättas ner även om du lämnade oriktiga eller ofullständiga uppgifter när du tecknade försäkringen och därför har betalat för låg premie. Vi har dock rätt att begära att du betalar rätt premie.

Om du framkallar ett försäkringsfall

Om du avsiktligt (uppsåtligen) har framkallat ett försäkringsfall, får du ingen ersättning från försäkringen. Detsamma gäller om du avsiktligt (uppsåtligen) har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Om du genom grov vårdslöshet har framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan vi sätta ner ersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om det kan antas att du har agerat på ett sätt som du förstod skulle innebära en betydande risk för att skadehändelsen skulle inträffa.

Om du har framkallat en skadehändelse genom vårdslöshet som inte är grov i samband med brott mot säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren, har vi rätt att sätta ner försäkringsersättningen med ett skäligt belopp.

Se vidare avsnittet *Nedsättning av försäkringsersättningen*.

Om du inte har följt säkerhetsföreskrifterna – privatperson

Om du inte har följt säkerhetsföreskrifterna i dessa försäkringsvillkor eller en författning som de här villkoren hänvisar till, kan vi sätta ner din försäkringsersättning med ett skäligt belopp. Vi tar då hänsyn till sambandet mellan säkerhetsföreskrifterna och den inträffade skadan.

Se vidare avsnittet *Nedsättning av försäkringsersättningen*.

Om du inte har följt säkerhetsföreskrifterna – näringsidkare

Om du inte har följt säkerhetsföreskrifterna betalar vi bara ersättning om det får antas att skadan skulle ha inträffat även om du hade följt föreskrifterna.

Säkerhetsföreskrifterna ska följas av alla som med ditt samtycke har tillsyn över fordonet, utrustning eller annan försäkrad egendom.

Om räddningsplikten inte uppfylls

När en skadehändelse inträffar eller kan befaras vara på väg att inträffa, ska du uppfylla din räddningsplikt. Det betyder att du ska göra vad du kan för att hindra eller minska följderna av skadehändelsen.

Om du avsiktligt (uppsåtligen) har åsidosatt räddningsplikten, kan vi sätta ner din ersättning. Vi bedömer då vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du har åsidosatt räddningsplikten trots att du förstod att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller om du har varit grovt vårdslös.

Se vidare avsnittet *Nedsättning av försäkringsersättningen*.

Vi ersätter skäliga och nödvändiga kostnader som du har till följd av att du fullgör din räddningsplikt enligt första stycket. Skäliga och nödvändiga räddningskostnader ersätts även om det högsta försäkringsbeloppet enligt försäkringsavtalet överskrids. Anvisningar som vi lämnar ska följas.

Om du inte anmäler eller medverkar vid ett försäkringsfall

Vi kan sätta ner ersättningen om du inte anmäler ett försäkringsfall så snart du kan eller inte medverkar i skadeutredningen och det leder till skada för oss. Om du inte anmäler eller medverkar vid utredningen av ett ärende om ansvarsförsäkring, har vi rätt att återkräva från dig en skälig del av vad vi har betalat till den skadelidande.

Se vidare avsnittet *Nedsättning av försäkringsersättningen*.

Om du lämnar oriktiga uppgifter vid ett försäkringsfall

Vi kan sätta ner ersättningen om du eller någon annan som begär ersättning av oss efter ett försäkringsfall avsiktligt (uppsåtligen) eller av grov vårdslöshet oriktigt uppger, förtiger eller döljer något som är av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen. Vi bedömer då vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. I allvarigare fall kan du eller annan som begär ersättning från oss bli helt utan ersättning.

Se vidare avsnittet *Nedsättning av försäkringsersättningen*.

Nedsättning av försäkringersättning

Om du har åsidosatt dina förpliktelser enligt försäkringsvillkoren minskas försäkringersättningen med ett skäligt avdrag. Vid allvarliga brott mot dina förpliktelser kan ersättningen helt utebli.

Vi bedömer vad som är skäligt med hänsyn till samtliga omständigheter. Det spelar roll om du har åsidosatt dina förpliktelser med avsikt (med uppsåt) eller om du har varit oaktsam. Vi tar hänsyn till om det finns förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor.

Vi tar även hänsyn till hur länge förpliktelserna åsidosatts, om egendomen är stöldbärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i storstad, i tätort eller på landsbygd.

Identifikation med dig som försäkringstagare – privatperson

I vissa situationer likställer vi någon annans handlande med ditt handlande. Det kallas för identifikation.

Bestämmelsen om identifikation gäller för avsnitten *Om du framkallar ett försäkringsfall*, *Om du inte har följt säkerhetsföreskrifterna – privatperson*, *Om räddningsplikten inte uppfylls*, *Om du inte anmäler eller medverkar vid ett försäkringsfall*, *Om du lämnar oriktiga uppgifter vid ett försäkringsfall* och för säkerhetsföreskrifterna i villkoren.

De personer vars handlande vi likställer med ditt är de som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen och ska se till att föreskrifterna följs.

Identifikation med dig som försäkringstagare – näringsidkare

I vissa situationer likställer vi någon annans handlande med ditt handlande. Det kallas för identifikation.

Bestämmelsen om identifikation gäller för avsnitten *Om du framkallar ett försäkringsfall* och *Om räddningsplikten inte uppfylls*.

De personer vars handlande vi likställer med ditt är de som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen och ska se till att föreskrifterna följs.

Undantag från bestämmelserna om begränsning av vårt ansvar

Ersättningen får inte sättas ner på grund av

- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som hade en allvarlig psykisk störning (se 30 kap. 6 § brottsbalken, 1962:700) eller som var under 12 år

- handlande som avsåg att förebygga skada på personer eller egendom i ett sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsförsäkring tillämpar vi inte bestämmelserna om nedsättning av ersättning

- för skador som har orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet
- om säkerhetsföreskrifterna inte följts
- vid brott mot räddningsplikt i förhållande till den skadelidande.

Om det inte finns någon författning som anger att du är skyldig att ha en ansvarsförsäkring som omfattar skador, är vi bara skyldiga att betala ersättning för skadestånd som du själv inte kan betala.

D.10 Regler i särskilda fall

Ersättning lämnas inte för brottsvinster eller vid misstanke om penningtvätt

Ersättning lämnas aldrig för egendom som finansierats av medel som har sitt ursprung i eller är en följd av en brottslig gärning.

Du eller annan ersättningsberättigad är därför skyldig att lämna information till oss om den försäkrade egendomens ursprung, när vi begär det. Du eller annan ersättningsberättigad ska även på begäran informera oss om ursprunget till betalningsmedlen som finansierat köpet av den försäkrade egendomen.

Vi kan sätta ner ersättningen om du eller annan ersättningsberättigad inte fullgör skyldigheten att informera oss om ursprunget på egendomen eller de betalningsmedel som finansierat köpet av egendomen. Vi tar då hänsyn till vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Leverantörens garanti gäller före försäkringen

Försäkringen gäller inte för skador som en leverantör eller någon annan ansvarar för enligt garanti eller liknande avtal. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som skulle ansvara inte kan fullgöra det åtagandet.

Vid krig eller annan väpnad konflikt

I Sverige

Försäkringen gäller inte för skadehändelser som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Utanför Sverige

Du kan få ersättning från din försäkring för en skadehändelse som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror

- om skadehändelsen inträffar inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott
- om fordonet fanns i det drabbade området före oroligheternas utbrott
- om fordonet fanns i det drabbade området oavbrutet fram till den dag då skadehändelsen inträffade
- om du inte har deltagit i oroligheterna
- om du inte har varit som rapportör i kriget inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål.

Under samma förutsättningar betalar vi

- nödvändiga merutgifter för hemresa, genom bärgningsförsäkringen
- förlust av fordonet på grund av att det konfiskerats eller lämnats kvar vid evakuering, genom försäkringen för stöld och inbrott.

Vid skadehändelser där trafikskadelagen (1975:1410) är tillämplig gäller trafikförsäkringen.

Vid dammbrott

Försäkringen gäller inte för skador, förluster, anspråk eller krav som direkt eller indirekt orsakas av eller har samband med dammbrott. Med damm avser vi en naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten.

Du kan få ersättning för rättsskydd även vid dammbrott enligt avsnitt B.15 *Rättsskydd*.

Vi betalar ut trafikskadeersättning enligt reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

Vid terrorhandlingar

Försäkringen gäller inte för skadehändelser som orsakats av, står i samband med eller annars är en följd av en terrorhandling, när terrorhandlingen innebär spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i något av följande syften:

- att allvarligt skrämma en befolkning
- att otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- att allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Vid atomkärnreaktion

Försäkringen gäller inte för skador på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadorna direkt eller indirekt orsakats av en atomkärnreaktion.

Vid force majeure

Försäkringen gäller inte för förluster som kan uppstå om skadeutredning, reparationer eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Försäkringen gäller dock som vanligt om det är Trygg-Hansa som har vidtagit en lockout.

Vid sanktioner

Trygg-Hansa är inte skyldigt att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för en skada eller kostnad eller tillhandahålla en förmån om det skulle innebära att Trygg-Hansa bryter mot eller blir exponerat för någon sanktion, förbud eller restriktion som utfärdats av FN, EU, Storbritannien, USA eller som följer av andra nationella sanktionsregelverk.

Vid tvist om värdet på försäkrad egendom

Om det blir tvist om värdet på din skadade egendom ska du eller vi begära att en opartisk besiktnings- och värderingsperson uttalar sig om värdet. Värderingspersonen ska vara förordnad av Sveriges Handelskamrar.

Värderingspersonen ska tillämpa värderingsreglerna i de här villkoren. Du och vi får lägga fram egna utredningar och lämna egna synpunkter. Värderingspersonen ska beskriva hur värderingen och beräkningen av skadornas värde har gått till. Värderingspersonen ska lämna sitt utlåtande inom 3 månader.

Av ersättningen till värderingspersonen ska du betala 1 800 kronor. Om värderingspersonen värderar egendomen till ett högre belopp än det som vi har erbjudit, betalar vi hela kostnaden för värderingen.

Regressrätt – vår rätt till återkrav

Om vi betalar ersättning till dig efter en skadehändelse övertar vi din rätt att kräva ersättning från den som har orsakat skadehändelsen. Den rätten kallas regressrätt.

Vi kan till exempel använda vår regressrätt om vi betalar ersättning från trafikförsäkringen.

Då har vi enligt trafikskadelagen (1975:1410) rätt att kräva ersättning av den som vållade skadan. Det gäller om den som vållade skadan gjorde det avsiktligt (uppsåtligt) eller genom grov vårdslöshet eller vårdslöshet i förening med rattfylleri.

Du får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadehändelsen om det minskar våra möjligheter till regress. Om du gör det har vi rätt att kräva dig på det belopp som vi går miste om.

Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister(GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

E. OM DU INTE TYCKER SOM VI

E.1 Vad du gör om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa

Försäkringsnämnden är en självständig och opartisk instans inom bolaget, som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa. Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1 000 kronor, eller högre än 1 miljon kronor. Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa.

Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår hemsida www.trygghansa.se. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Försäkringsnämnden
106 26 Stockholm
forsakringsnamnden@trygghansa.se.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är konsumenten som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar en lösning av tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm,
www.arn.se, arn@arn.se,
Tel 08-508 860 00

Trafikskadenämnden (TSN)

Om du råkat ut för en personskada i trafiken kan du ha rätt till ekonomisk ersättning i form av trafikskadeersättning.

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsbolagen. Nämnden finns till för att den som skadats ska få en rättvis och skälig ersättning utifrån gällande lagstiftning och praxis. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska att pröva i nämnden.

I andra frågor där du inte är nöjd med bolagets slutliga beslut kan du ansöka om tvistlösning hos Trafikskadenämnden. Mer information finns på nämndens hemsida www.trafikskadenamnden.se.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR)

FNR är en nämnd för alternativ tvistlösning vid tvister rörande rättsskyddsförsäkring samt trafikförsäkring vid åtagande om juridiskt biträde vid reglering av personskada. Anmälan till FNR ska göras senast 12 månader från det att klagomålet lämnades in till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig över anmälan och därefter lämnar FNR ett rådgivande yttrande.

Svensk Försäkrings Nämnder
Nämnden för Rättsskyddsfrågor,
Box 24067, 104 50 Stockholm
www.forsakringsnamnder.se

Allmän Domstol

Du kan också vända dig till domstol. Då kan dina rättsskyddsförsäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag inom vår koncern ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om vi är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
www.konsumenternas.se

F. ORDLISTA

F.I Försäkringsordlista

Med denna kortfattade försäkringsordlista vill vi på ett enkelt sätt försöka beskriva några av våra vanligaste försäkringstermer. Ordlistan gör inte anspråk på att vara absolut exakt, men vi hoppas att den ändå ska vara till hjälp för dig.

Annullation

Åtgärd för att få försäkringen att upphöra.

Ansvarstid

Med ansvarstid menas den längsta tid, exklusive karens, under vilken ersättning kan lämnas för ett och samma skadefall.

Avbrottsersättning

Kontantersättning som lämnas genom hyrbilsförsäkringen.

Avi, avisering

Meddelande om vad och när du ska betala.

Familj

Med familj menar vi make/maka/sambo/registerad partner, förälder, barn och syskon som bor på samma adress.

Fast monterad

Utrustning som är fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande så att det krävs verktyg för att ta bort den.

Förskingring

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka, och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Det är till exempel förskingring om en säljare låter en person provköra en bil och denne försvinner med bilen.

Försäkrad

Den eller de personer som försäkringen gäller för enligt försäkringsavtalet.

Försäkrad egendom

Det fordon som anges i försäkringsbrevet/avtalet, och utrustning som kan anses vara normal för ett fordon av samma slag, fabrikat och användningssätt som det försäkrade.

Försäkringsbelopp

Försäkringssumma som anger det högsta belopp som kan ersättas.

Försäkringsbrev och försäkringsvillkor

Skriftliga handlingar som du får från oss.

Dessa innehåller detaljerade bestämmelser om försäkringen och utgör tillsammans det avtal som gäller mellan dig och oss.

Försäkringstagare

Den person som har träffat avtal om försäkring med oss.

Försäkringstagarens eget lagliga intresse

Försäkringen ersätter skadad eller stulen egendom som omfattas av försäkringen, tillhörig försäkringstagaren där användandet eller innehavet inte strider mot gällande lagstiftning. Till exempel ersätts inte radarvarnare eller stöldgods som inte varit föremål för godtrostförvärv.

Godkända lås

Lås som Stöldskyddsföreningen godkänt och som måste användas för att försäkringen ska gälla utan nedsättning. I försäkringsvillkoren framgår när vi kräver godkända lås.

Grönt kort

Internationellt försäkringsbevis.

Hemort

Den plats där man har sin stadigvarande bostad och är mantalsskriven.

I arbete

Förvärvsarbete eller motsvarande sysselsättning, exempelvis studier.

Korrosion

Med korrosion menar vi rost och ärgning.

Ljud- och bildutrustning

Med ljud- och bildutrustning avses fast monterad utrustning som återger ljud och bild och som är konstruerad för att endast användas i fordonet, såsom bilstereo, mediaspelare, navigationsutrustning och spelkonsoler.

Lågvoltsbatteri

Med lågvoltsbatteri avses batteri som används för exempelvis start av förbränningsmotor, drift av fordons elektronik samt bodelselektronik.

Marknadsvärde

Vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade

omedelbart före skadetillfället.

Nedsättningsregler

Minskning av försäkringsersättningen därför att du till exempel inte följt villkorens säkerhetsföreskrifter eller lämnat oriktiga uppgifter.

Nyvärde

Vad det skulle kosta att omedelbart före ett inträffat försäkringsfall anskaffa ny egendom, likvärdig med den skadade utan avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk.

Olovligt brukande

Någon som utan lov använder annans egendom och därigenom orsakar ägaren skada, förlust eller annan olägenhet.

Olovligt förfogande

Någon innehar annans egendom eller egendom som annan har rättigheter i (till exempel egendom som köpts på avbetalning) och säljer den utan lov eller på annat sätt disponerar över egendomen så att ägaren eller den som har rättigheter i egendomen går miste om sina rättigheter.

Olycksfall

Kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen och drabbar förare/passagerare till följd av trafik med försäkrat fordon.

Premie

Din kostnad för en försäkring för en viss tid.

Preskription

När rätten att kräva ersättning upphört, normalt efter tre år.

Prisbasbelopp

Värdesäkrat penningbelopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring.

Regressrätt

Om vi betalat ersättning till dig kan vi under vissa förhållanden återkräva samma belopp eller del därav från skadevållaren.

Restvärde

Värdet av ett skadat föremål omedelbart efter skadehändelsen.

Självrisk

Ett i förväg fastställt belopp som du ska betala vid varje skada.

Skadereglering

Den utredning vi gör efter en skada som underlag för att fastställa

- om du har rätt till skadeersättning
- storleken av skadeersättningen, samt
- utbetalning av skadeersättning.

Stilleståndsersättning

Trafikskadeersättning (skadestånd) som avser att täcka den kostnad som uppkommit för motparten i samband med trafikskada då fordonet inte kunnat användas.

Stöld

Någon tar annans egendom utan lov och behåller, säljer eller ger bort den.

Tillgrepp av forskaffningsmedel

Någon tar utan lov ett motorfordon som tillhör annan, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Tilläggspremie

Den kostnad du betalar om till exempel en försäkrings omfattning ska utökas.

Värdehandlingar

Med värdehandlingar avses biljetter, kuponger, checkar och kontokort.

Kundservice: **010-219 12 18**
Skadeservice: **010-219 11 50**
Kabria Assistans: **0771-506 500**



P04486_2505