

# Försäkring för husbil och husvagn

## För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **Kabria husbils- och husvagnsförsäkring 2023-06-01** tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på [trygghansa.se/kabria](https://trygghansa.se/kabria), eller kontakta oss så skickar vi dem.

### Så fungerar försäkringen

Kom ihåg att teckna en husbilsförsäkring direkt efter köpet. Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till husbilen. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period. En husvagn behöver ingen trafikförsäkring, eftersom dragbilens trafikförsäkring även gäller för husvagnen.

Vår husbilsförsäkring, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring. För husvagn finns det halv- och helförsäkring

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör din husbil skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas. Det gäller även den som kör din husbil.

Halvförsäkringen ersätter bland annat inbrott i husbilen eller husvagnen, stenskott, assistans, borttappade nycklar och stöld av tillbehör, som reservdäck. Den ger även hjälp om du hamnar i rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

I vår helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din egen husbil eller husvagn vid en trafikolycka, skadegörelse, vattenläckage med mera.

### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som äger en husbil eller en husvagn. För att försäkringen ska gälla måste du vara registrerad som ägare och vara den som huvudsakligen använder fordonet.

### Var gäller den?

Försäkringen gäller för dig och ditt fordon i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar

på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats [tff.se](https://tff.se) ser du i vilka länder försäkringen gäller.

### Årsförsäkring

Din försäkring gäller med samma villkor året runt. Det innebär att försäkringens omfattning och pris inte påverkas när du ställer av eller på din husbil eller husvagn hos Transportstyrelsen.

### Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfalldag. Om du däremot säljer det försäkrade fordonet under försäkringsperioden kan du säga upp försäkringen direkt.

### Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss.

Om du får en skada som även täcks av trafikförsäkringen betalar du däremot både trafikförsäkringens självrisk och annan självrisk.

### Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel hyr ut ditt fordon. Om du har en husvagn så kontakta oss om du säljer eller skrotar den, eftersom försäkringen inte avslutas automatiskt.

### Om något händer, hör av dig till oss först

Om ditt fordon skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Enklast är att anmäla skadan på webben. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgningsföretag, biluthyrare med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och ditt fordon den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

## Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar. Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring.

	HUSBIL			HUSVAGN	
	Trafik	Halv	Hel	Halv	Hel
Trafik	✓	✓	✓		
Brand		✓	✓	✓	✓
Glasrutor		✓	✓	✓	✓
Stöld och inbrott		✓	✓	✓	✓
Motor och elektronik		✓ Upp till 10 år eller 12 000 mil	✓ Upp till 10 år eller 12 000 mil	✓ Upp till 8 år	✓ Upp till 8 år
Allrisk		✓	✓	✓	✓
Assistans		✓	✓	✓	✓
Räddning		✓	✓		
Reseavbrott		✓	✓	✓	✓
Ansvar		✓	✓	✓	✓
Krishjälp		✓	✓		
Trafikolycksfall		✓	✓		
Rättsskydd		✓	✓	✓	✓
Vagnskada			✓		✓

## Vad ersätter försäringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

### Trafikförsäkring (gäller husbil)

Trafikförsäringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

#### Vad ersätter försäringen?

- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

#### Vad ersätts inte?

- Skador på din husbil eller på saker i din husbil. Vissa av dessa skador kan ersättas av halv- eller helförsäringen.
- Skador på saker som du själv äger, t.ex. ditt staket eller din garagedörr.

Om du krockar med ett annat fordon och motparten är vållande, kan skadorna på din husbil och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

#### Självrisk

- Om föraren är över 24 år: 1 000 kr.
- Om föraren är under 24 år: 2 000 kr.
- Om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

### Halvförsäkring

Med vår halvförsäkring får du, förutom en trafikförsäkring, ersättning för bland annat inbrott i fordonet, stenskott, assistans och borttappade nycklar. Den ger även hjälp om du hamnar i en rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

### Brand

#### Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på ljuddämpare, däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.

#### Självrisk

- 1 200 kr.

### Glasrutor

#### Vad får du ersättning för?

- Vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.



**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Skador på glastak och lyktglas.
- Skador i samband med att bilen har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen eller av en vagnskadegaranti.

**Självrisk**

- Om rutan går att laga: 0 kr.
- Om rutan måste bytas: 35 procent av kostnaden, dock högst 7 500 kr och lägst 1 000 kr.

**Stöld och inbrott****Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- Fordon och tillbehör som stjäls.
- Skador på fordon och tillbehör i samband med inbrott eller stöld.
- Fastmonterad ljud- och bildutrustning som stjäls ur fordonet, t.ex. GPS. Om utrustningen inte är fabriksmonterad är ersättningen begränsad till 30 000 kr.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda fordonet inte lämnar tillbaka den.
- Om någon i ditt hushåll stjälar fordonet.
- Om någon som du har lämnat över biltillbehör till inte lämnar tillbaka dem, t.ex. om du förvarar dina vinterdäck på en verkstad som sedan inte ger tillbaka dem.
- Personliga tillhörigheter som inte är inlåsta i fordonet.
- Stöldbegärlig egendom som förvaras i fordonet vid annat tillfälle än under en resa eller om fordonet lämnas obebott i mer än ett dygn

**Självrisk**

- 1 500 kr.

**Särskild självrisk**

Om du drabbas av fler än två stölder inom två försäkringsperioder, fördubblas din självrisk under resten av försäkringsperioden.

**Motor och elektronik****Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- **För husbil:** Skador på motor, elektronik, växellåda, vitvaror och klimatanläggning, om husbilen är högst 10 år räknat från första registreringsdatumet. Bilen får ha körts högst 12 000 mil. Försäkringen upphör så snart någon av gränserna uppnåtts.
- **För husvagn:** Skador på exempelvis kyl, frys, värmepanna och hydrauliska stödben (inklusive motorer), om husvagnen är högst 8 år räknat från första registreringsdatumet.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Skador på avgasrör, ljuddämpare och bränsletank.
- Skador på bromsar, hjullager och lameller i kopplingen.
- Skador orsakade av rost, väta eller frysning.

**Självrisk****Husbil**

- 0-6 000 mil: 1 500 kr.
- 6 001-10 000 mil: 6 000 kr.

**Husvagn**

- 1 500 kr.

**Särskild självrisk**

Om husbilen eller husvagnen är direktimporterad tillkommer en extra självrisk på 6 000 kr.

**Allrisk**

Ger ersättning om något skadas i kupén eller boendedelen eller om du blir av med nycklarna, på grund av en plötslig och oförutsedd händelse.

**Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- Skador på fast monterad utrustning, som t.ex. bänkskivor och bord, i boendedelen.
- Skador på inredningen, t.ex. utspild färg eller en reva i klädseln.
- Nya nycklar och spärning av de befintliga om du blir av nycklar.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Nya lås och tändningslås.
- Merkostnader som uppstår för att du tidigare har förlorat nycklarna utan att skaffa nya.
- Skador orsakade av djur.
- Skador som kan ersättas från någon annan del av försäkringen.

**Begränsning**

Du kan få ersättning från Allrisk högst tre gånger under en försäkringsperiod.

**Högsta ersättning**

60 000 kr.

**Självrisk**

- 1 500 kr.

**Assistans****Vad får du hjälp med och ersättning för?**

- Kostnader för reparation på plats vid exempelvis punktering eller öppning av lås om fordonets nycklar förlorats.
- **För husbil:** Vid brist på drivmedel ersätts kostnader för att transportera nytt drivmedel till husbilen.
- **För husbil:** Ersättning för hyrbil i upp till 3 dygn om din husbil skadas under en resa. Resan ska innebära minst två övernattningar och färdvägen ska vara minst 20 mil från förarens hemort.

**Vad ersätts inte?**

- Hyrbil när felet som orsakat driftstoppet kan avhjälpas inom 24 timmar.

**Begränsning**

Du kan få assistans högst tre gånger under en försäkringsperiod.

**Självrisk**

Ingen självrisk.

**Räddning (gäller husbil)****Vad får du hjälp med och ersättning för?** Några exempel:

- Bärgning till närmaste verkstad om husbilen får driftstopp, det vill säga inte går att köra vidare.
- Kostnad för transport av förare och passagerare till den plats där resan började eller till resans mål, beroende på vad som ligger närmast.

**När gäller inte försäkringen?** Några exempel:

- Om husbilen stannar på grund av brist på drivmedel eller för att elmotorn är urladdad.



- Vid driftstopp utanför Sverige, efter att du har meddelats att husbilen har körförbud.

#### Självrisk

- 1 500 kr.

#### Reseavbrott

Ger ersättning för planerade resdagar om du tvingas avbryta en pågående resa på grund av att din husbil eller husvagn inte går att använda.

#### Vad får du ersättning för?

- 300 kr/dag. Upp till 45 outnyttjade resdagar om det som har hänt ersätts av din halv- eller helförsäkring.

#### Självrisk

- Ingen självrisk.

#### Ansvar

Ger ersättning om du krävs på skadestånd för skador som din husbil eller husvagn har orsakat på någons egendom, till exempel om vattentanken har läckt eller om husvagnen börjar rulla när den står parkerad.

#### Vad får du ersättning för?

- Skadeståndet du kan bli skyldig att betala.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på saker som varit i eller suttit på ditt fordon.
- Skador som drabbar dig och din familj.
- Skador som kan ersättas av husbilens trafikförsäkring eller av trafikförsäkringen för den bil som drar husvagnen.

#### Självrisk

- 2 500 kr.

#### Krishjälp (gäller husbil)

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

#### Vad får du ersättning för?

- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

#### Självrisk

Ingen självrisk.

#### Trafikolycksfall (gäller husbil)

Gäller för dig och dina passagerare om ni skadas i en trafikolycka.

#### Vad ger försäkringen?

- Ersättning för bestående skador som leder till nedsatt funktionsförmåga (medicinsk invaliditet): upp till 600 000 kr per person.
- Ersättning till de efterlevande om du eller dina passagerare omkommer i en trafikolycka: 20 000 kr per dödsbo.

#### Självrisk

Ingen självrisk.

#### Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka eller köp, reparation eller försäljning av din husbil eller husvagn.

#### Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

#### Högsta ersättning

- 250 000 kr.

#### Självrisk

- 20 procent av kostnaderna, minst 1 500 kr.

#### Helförsäkring

Med vår helförsäkring får du, förutom vår helförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på ditt eget fordon vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse och vid läckage.

#### Vagnskada

#### Vad får du ersättning för?

- Skador på husbil eller husvagn vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd faller över fordonet eller att du kör på en lyktstolpe.
- Skador på fordonet och lös egendom, som orsakas av oberäknat läckage av vatten från fast monterad tank eller ledningssystem.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av frysnig, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. bildelar som lossnar för att de inte är ordentligt fastskruvade.
- Vattenläckage i fordon som är äldre än 10 år räknat från första registreringen.

#### Självrisk

Valbar självrisk: 2 500, 5 000 eller 7 500 kr. Du betalar en lägre premie om du väljer en högre självrisk.

#### Särskilda självrisker

- Du betalar ingen självrisk vid kollision med djur, om du kan visa upp en polisanmälan av händelsen.
- Om du drabbas av flera vagnskador inom 12 månader, fördubblas din självrisk för vagnskada under resten av försäkringsperioden.

#### Högsta ersättning för läckage

Sammanlagt två prisbasbelopp för både ditt fordon och lös egendom.



## Bra att veta om din försäkring

### Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam enligt våra krav. Annars kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Här är några av våra aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

### Krav på lås och förvaring

Du ska alltid låsa fordonet när du lämnar det. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av fordonet. Det gäller även när du lastar ur eller i fordonet. Nycklarna får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer. Du måste omedelbart avkoda borttappade nycklar eller startkort hos en auktoriserad verkstad.

Delar som tillhör fordonet, till exempel vinterdäck och avmonterat förtält, ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till. Utrustning till fordonet, till exempel bilbarnstol, ska vara inlåst i fordonet.

### Aktsamhetskrav på föraren och fordonet

- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller droger på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Den som kör fordonet måste inneha ett giltigt körkort.
- Vid övningsköring måste elev och dennes lärare uppfylla kraven för vad som är tillåten övningsköring.
- Du ska följa fordonstillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll.
- Fordonet får inte användas om det har körförbud.
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel däck med lagligt mönsterdjup.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före köring, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärlighet.

### Om du ska åka utomlands

Innan du reser utomlands med din husbil eller husvagn finns det vissa saker du behöver tänka på. Vi har samlat all information om det på [trygghansa.se/resa](https://trygghansa.se/resa). Bland annat kräver vissa länder att du har med dig försäkringsbeviset Grönt Kort.

### Hjälp att välja försäkring

Om du som privatperson behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, se [konsumenternas.se](https://konsumenternas.se).

### Ångerrätt

Om du som privatperson tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har du ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

### Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns för detta. Mer information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor och på [trygghansa.se/intenojd](https://trygghansa.se/intenojd).

### Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på [trygghansa.se](https://trygghansa.se).

### Så behandlar vi dina personuppgifter

Kabria husbils- och husvagnsförsäkring är en del av Trygg-Hansa. Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](https://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 010-219 12 18 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

## Information om vår försäkringsdistribution

Kabria husbils- och husvagnsförsäkring är en del av Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662), som är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på [trygghansa.se/kontakt](http://trygghansa.se/kontakt).

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. När våra medarbetare säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

### Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • [fi.se](http://fi.se) • [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se) • [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

### Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

#### Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos Trygg-Hansa, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • [trygghansa.se/intenoid](http://trygghansa.se/intenoid)

#### Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • [trygghansa.se/forsakringsnamnden](http://trygghansa.se/forsakringsnamnden)

#### Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndemas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämndema utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämndema prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösnings på nätet: [ec.europa.eu/odr/sv](http://ec.europa.eu/odr/sv). Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • [arn.se](http://arn.se)

#### Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

**Trafikskadenämnden** prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

**Allmän domstol.** Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: [domstol.se/tvist](http://domstol.se/tvist)

#### Har du frågor?

Hos **Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)