Försäkring för husbil och husvagn

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **Kabria husbils- och husvagnsförsäkring 2025-05-01** tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på **trygghansa.se/kabria**, eller kontakta oss så skickar vi dem.

Så fungerar försäkringen

Kom ihåg att teckna en husbilsförsäkring direkt efter köpet. Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till husbilen. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period. En husvagn behöver ingen trafikförsäkring, eftersom dragbilens trafikförsäkring även gäller för husvagnen.

Vår husbilsförsäkring, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring. För husvagn finns det halv- och helförsäkring

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör din husbil skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas. Det gäller även den som kör din husbil.

Halvförsäkringen ersätter bland annat inbrott i husbilen eller husvagnen, stenskott, assistans, borttappade nycklar och stöld av tillbehör, som reservdäck. Den ger även hjälp om du hamnar i rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

I vår helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din egen husbil eller husvagn vid en trafikolycka, annan olyckshändelse utanför fordonet, skadegörelse och läckage från tank eller ledningssystem.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som äger en husbil eller en husvagn. För att försäkringen ska gälla måste du vara registrerad som ägare och vara den som huvudsakligen använder fordonet.

Var gäller den?

Försäkringen gäller för dig och ditt fordon i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Årsförsäkring

Din försäkring gäller med samma villkor året runt. Det innebär att försäkringens omfattning och pris inte påverkas när du ställer av eller på din husbil eller husvagn hos Transportstyrelsen.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot säljer det försäkrade fordonet under försäkringsperioden kan du säga upp försäkringen direkt.

Du behöver meddela oss om du ska hyra ut ditt fordon!

För att försäkringen ska gälla vid uthyrning eller utlåning mot betalning behöver du meddela oss detta i förväg om du inte meddelat oss det sedan tidigare.

Viktigt att tänka på när du hyr ut ditt fordon är att stöldförsäkringen inte gäller ifall den som hyrt fordonet inte återlämnar det. Försäkringens aktsamhetskrav gäller även för de personer som hyr fordonet. Läs mer under Bra att veta om din försäkring.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss.

Om du får en skada som även täcks av trafikförsäkringen betalar du däremot både trafikförsäkringens självrisk och annan självrisk.

KA2133_2611_T

Personlig lösegendom

Försäkringen gäller för dina lösa saker som du förvarar i fordonet eller förtältet, så kallad personlig lös egendom, upp till 100 000 kronor vid en skadehändelse som omfattas av försäkringen.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel hyr ut ditt fordon. Om du har en husvagn så behöver du kontakta oss om du säljer eller skrotar den, eftersom försäkringen inte avslutas automatiskt.

Om något händer, hör av dig till oss först

Om ditt fordon skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Enklast är att anmäla skadan på webben. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgningsföretag, biluthyrare med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och ditt fordon den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar. Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring.

Innehåll	**Husbil**			**Husvagn**	
	Trafik	**Halv**	**Hel**	**Halv**	**Hel**
Trafik	✔	✔	✔		
Brand		✔	✔	✔	✔
Glasrutor		✔	✔	✔	✔
Stöld och inbrott		✔	✔	✔	✔
Motor och elektronik		✔ Upp till 10 år eller 12 000 mil	✔ Upp till 10 år eller 12 000 mil	✔ Upp till 8 år	✔ Upp till 8 år
Allrisk		✔	✔	✔	✔
Assistans		✔	✔	✔	✔
Räddning		✔	✔		
Reseavbrott		✔	✔	✔	✔
Ansvar		✔	✔	✔	✔
Krishjälp		✔	✔		
Trafikolycksfall		✔	✔		
Rättsskydd		✔	✔	✔	✔
Vagnskada			✔		✔

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter.
Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Trafikförsäkring (gäller husbil)

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

Vad ersätter försäkringen?
- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

Vad ersätts inte?
- Skador på din husbil eller på saker i din husbil. Vissa av dessa skador kan ersättas av halv- eller helförsäkringen.
- Skador på saker som du själv äger, t.ex. ditt staket eller din garagedörr.

Om du krockar med ett annat fordon och motparten är vållande, kan skadorna på din husbil och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

Självrisk
- Om föraren är över 24 år: 1 000 kr.
- Om föraren är under 24 år: 2 000 kr.
- Om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

Halvförsäkring

Med vår halvförsäkring får du, förutom en trafikförsäkring, ersättning för bland annat inbrott i fordonet, stenskott, assistans och borttappade nycklar. Den ger även hjälp om du hamnar i en rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

Brand

Vad får du ersättning för?
Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Skada på ljuddämpare, däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.

Självrisk
- 1 500 kr.

Glasrutor

Vad får du ersättning för?
- Vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Skador på glastak och lyktglas.
- Skador i samband med att fordonet har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen.

Självrisk
- Om rutan går att laga: 0 kr.
- Om rutan måste bytas: 35 procent av kostnaden, dock högst 7 500 kr och lägst 1 000 kr.

Stöld och inbrott

Vad får du ersättning för? Några exempel:
- Fordon och tillbehör som stjäls.
- Skador på fordon och tillbehör i samband med inbrott eller stöld.
- Fastmonterad ljud- och bildutrustning som stjäls ur fordonet, t.ex. GPS. Om utrustningen inte är fabriksmonterad är ersättningen begränsad till 30 000 kr.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Om någon som har fått lov att använda fordonet inte lämnar tillbaka det.
- Om någon i ditt hushåll stjäl fordonet.
- Om någon som du har lämnat över biltillbehör till inte lämnar tillbaka dem, t.ex. om du förvarar dina vinterdäck på en verkstad som sedan inte ger tillbaka dem.
- Stöldbegärlig egendom som förvaras i fordonet vid annat tillfälle än under en resa eller om fordonet lämnas obebott i mer än ett dygn

Självrisk
- 1 200 kr.

Särskild självrisk
Om du drabbas av fler än två stölder inom två försäkringsperioder, fördubblas din självrisk under resten av försäkringsperioden.

Motor och elektronik

Vad får du ersättning för? Några exempel:
- **För husbil:** Skador på exempelvis motor, elektronik, växellåda, vitvaror och klimatanläggning, om husbilen är högst 10 år räknat från första registreringsdatumet. Bilen får ha körts högst 12 000 mil. Försäkringen upphör så snart någon av gränserna uppnåtts.
- **För husvagn:** Skador på exempelvis kyl, frys, värmepanna och hydrauliska stödben (inklusive motorer), om husvagnen är högst 8 år räknat från första registreringsdatumet.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Skador på avgasrör, ljuddämpare och bränsletank.
- Skador på bromsar och hjullager.
- Skador orsakade av rost, väta eller frysning.

Självrisk
Husbil
- 0-6 000 mil: 1 500 kr.
- 6 001-10 000 mil: 6 000 kr.

Husvagn
- 1 500 kr.

Särskild självrisk
Om husbilen eller husvagnen är direktimporterad tillkommer en extra självrisk på 6 000 kr.

Allrisk

Ger ersättning om något skadas i kupén eller boendedelen på grund av en plötslig och oförutsedd händelse som orsakats av dig, förare eller passagerare. Du kan också få ersättning om du förlorar eller skadar fordonets nycklar samt om du tankar fel.

KA2133_2611_T

Vad får du ersättning för? Några exempel:
- Skador på fast monterad utrustning som till exempel bänkskivor, bord, spishäll eller soffklädsel.
- Ersättning för nya nycklar om du tappar eller skadar dem.
- Kostnad för bärgning till verkstad och rengörning av tank om du tankat fel.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Nya lås och tändningslås och merkostnader som kan uppstå för att du tidigare inte ersatt förlorade nycklar.
- Skador orsakade av slitage.
- Skador orsakade av djur.
- Skador som kan ersättas från någon annan del av försäkringen.

Begränsning
Du kan få ersättning från Allrisk högst tre gånger under en försäkringsperiod.

Högsta ersättning
60 000 kr.

Självrisk
1 200 kr.

Assistans

Vad får du hjälp med och ersättning för?
- Kostnader för reparation på plats vid exempelvis punktering eller öppning av lås om fordonets nycklar förlorats.
- **För husbil:** Vid brist på drivmedel ersätts kostnader för att transportera nytt drivmedel till husbilen.
- **För husbil:** Ersättning för hyrbil i upp till 3 dygn om din husbil skadas under en resa och driftstoppet inte kan avhjälpas inom en timme.

Vad ersätts inte?
- Hyrbil när felet som orsakat driftstoppet kan avhjälpas inom en timme.

Begränsning
Du kan få assistans högst tre gånger under en försäkringsperiod.

Självrisk
Ingen självrisk.

Räddning (gäller husbil)

Vad får du hjälp med och ersättning för? Några exempel:
- Bärgning till närmaste verkstad om husbilen får driftstopp, det vill säga inte går att köra vidare.
- Kostnad för transport av förare och passagerare till den plats där resan började eller till resans mål, beroende på vad som ligger närmast.

När gäller inte försäkringen? Några exempel:
- Om husbilen stannar på grund av brist på drivmedel eller för att batteriet för framdrift är urladdat.
- Vid driftstopp utanför Sverige, efter att du har meddelats att husbilen har körförbud.

Självrisk
1 500 kr.

Reseavbrott

Ger ersättning för planerade resdagar om du tvingas avbryta en pågående resa på grund av att din husbil eller husvagn inte går att använda.

Vad får du ersättning för?
- 300 kr/dag. Upp till 45 outnyttjade resdagar om det som har hänt ersätts av din halv- eller helförsäkring.

Självrisk
Ingen självrisk.

Ansvar

Ger ersättning om du krävs på skadestånd för skador som din husbil eller husvagn har orsakat, till exempel om vattentanken har läckt eller om husvagnen börjar rulla när den står parkerad.

Vad får du ersättning för?
- Skadeståndet du kan bli skyldig att betala.

Högsta ersättning
Personskada: 5 000 000 kronor

Sakskada: 1 000 000 kronor

Högsta ersättningsbelopp gäller per skadetillfälle. Rättegångskostnader och dröjsmålsränta ersätts utöver dessa belopp.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Skador på dina saker som varit i eller suttit på ditt fordon.
- Skador som kan ersättas av husbilens trafikförsäkring eller av trafikförsäkringen för den bil som drar husvagnen.

Självrisk
2 500 kr.

Krishjälp (gäller husbil)

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

Vad får du ersättning för?
- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

Självrisk
Ingen självrisk.

Trafikolycksfall (gäller husbil)

Gäller för dig och dina passagerare om ni skadas i en trafikolycka.

Vad ger försäkringen?
- Ersättning för bestående skador som leder till nedsatt funktionsförmåga (medicinsk invaliditet): upp till 600 000 kr per person.
- Ersättning till de efterlevande om du eller dina passagerare omkommer i en trafikolycka: 20 000 kr per dödsbo.

Självrisk
Ingen självrisk.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av bilen eller reparation. Med tvist menas att ett framställt krav helt eller delvis aktivt har avvisats.

KA2133_2611_T

Vad får du ersättning för? Några exempel:
- Dina advokatkostnader. Dina ombudskostnader ersätts som högst med den timkostnadsnorm som regeringen varje år fastställer i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

När ska du haft försäkring för att få rättsskydd?
Du kan få rättsskydd om försäkringen var gällande när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år. Särskilda karensregler gäller vid tvist om personskada.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning
250 000 kr.

Självrisk
- 20 procent av kostnaderna, minst 1500 kr.

Helförsäkring

Med vår helförsäkring får du, förutom vår halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på ditt eget fordon vid en trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse och vid läckage från tank eller ledningssystem.

Vagnskada

Vad får du ersättning för?
- Skador på husbil eller husvagn vid en trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse, till exempel att ett träd faller över fordonet eller att du kör på en lyktstolpe.
- Skador på fordonet och lös egendom, som orsakas av oberäknat läckage av vatten från fast monterad tank eller ledningssystem.

Vad ersätts inte? Några exempel:
- Skador som orsakas av frysning, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. bildelar som lossnar för att de inte är ordentligt fastskruvade.
- Vattenläckage i fordon som är äldre än 10 år räknat från första registreringen.
- Skador på tank eller ledningssystem vid läckageskada.

Självrisk
Valbar självrisk: 2 500, 5 000 eller 7 500 kr. Du betalar en lägre premie om du väljer en högre självrisk.

Särskilda självrisker
- Du betalar ingen självrisk vid kollision med djur, om du kan visa upp en händelserapport från polisen.
- Om du drabbas av flera vagnskador inom 12 månader, fördubblas din självrisk för vagnskada under resten av försäkringsperioden.

Högsta ersättning för läckage
Sammanlagt två prisbasbelopp för både ditt fordon och lös egendom.

Bra att veta om din försäkring

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam enligt våra krav. Annars kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Här är några av våra säkerhetsföreskrifter. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på lås och förvaring
Du ska alltid låsa fordonet när du lämnar det. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av fordonet. Det gäller även när du lastar ur eller i fordonet. Nycklarna får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer. Du måste omedelbart avkoda borttappade nycklar eller startkort hos en auktoriserad verkstad.

Delar som tillhör fordonet, till exempel vinterdäck och avmonterat förtält, ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till. Utrustning till fordonet, till exempel bilbarnstol, ska vara inlåst i fordonet.

Säkerhetsföreskrifter för föraren och fordonet
- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller droger på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Den som kör fordonet måste inneha ett giltigt körkort.
- Vid övningskörning måste elev och dennes lärare uppfylla kraven för vad som är tillåten övningskörning.
- Du ska följa fordonstillverkarens anvisningar om användning, skötsel och underhåll.
- Eftermonterad utrustning ska användas och monteras enligt tillverkarens anvisningar.
- Fordonet får inte användas om det har körförbud.
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel däck med lagligt mönsterdjup.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Om du ska åka utomlands

Innan du reser utomlands med din husbil eller husvagn finns det vissa saker du behöver tänka på. Vi har samlat all information om det på trygghansa.se/resa. Bland annat kräver vissa länder att du har med dig försäkringsbeviset Grönt Kort.

Hjälp att välja försäkring

Om du som privatperson behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Ångerrätt

Om du som privatperson tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har du ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

KA2133_2611_T

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns för detta. Mer information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor och på trygghansa.se/intenojd.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Kabria husbils- och husvagnsförsäkring är en del av Trygg-Hansa. Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår information om hur vi behandlar personuppgifter på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 010-219 12 18 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

KA2133_2611_T

Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på trygghansa.se/kontakt.

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. När våra medarbetare säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, fi.se, finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket.se, konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare
Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa
Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm, 0771-111 110, trygghansa.se/intenojd

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa
Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm, 075-243 10 00, trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol
Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, 08-522 787 20, forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm, 08-522 787 00, trafikskadenamnden.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Har du frågor?
Hos **Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00, konsumenternas.se